



**alter ego**

ASSOCIATION POUR LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE  
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

# PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

Violence et maltraitance  
envers les personnes âgées  
**ÉCOUTE ET INFORMATION**



# LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES A DE GRAVES CONSÉQUENCES. BRISEZ LE SILENCE, PARLEZ-EN !

Les principales formes de violence et maltraitance qui touchent les aîné·e·s :

- **Psychologiques**: humiliation, injure, abandon, chantage, menace
- **Financières et matérielles**: vol, fraude, captation d'héritage
- **Physiques**: coups, bousculade
- **Sexuelles**: attouchement, viol, exposition à la pornographie
- **Négligence**: non réponse aux besoins d'une personne dépendante
- **Violation des droits**: âgisme, discrimination, atteinte aux droits

Les auteur·e·s peuvent être des membres de l'entourage proche (conjoints, enfants, voisins, etc.) ou des professionnel·le·s.

Face à la violence et la maltraitance, victimes, auteur·e·s et témoins se sentent souvent démuni·e·s et ressentent de la souffrance. Auprès de la permanence téléphonique d'**alter ego**, vous trouvez une écoute active de la part de professionnel·le·s, ainsi que des informations et une orientation pour vous aider à faire face à la situation à laquelle vous êtes confronté·e. C'est vous qui choisissez quelles démarches entreprendre.

Votre appel sera traité de manière confidentielle.

## 0848 00 13 13 (tarif normal)

**Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h.**

Vous pouvez également nous écrire à [coordination@alter-ego.ch](mailto:coordination@alter-ego.ch).  
Nous prendrons contact avec vous rapidement.

Association **alter ego**

Avenue du Simplon 23  
Case postale 844  
1800 Vevey

Tél. 0848 00 13 13

[coordination@alter-ego.ch](mailto:coordination@alter-ego.ch)

[www.alter-ego.ch](http://www.alter-ego.ch)

[www.portailmaltraಿತancedesaines.ch](http://www.portailmaltraಿತancedesaines.ch)

 **0848 00 13 13**  
[www.alter-ego.ch](http://www.alter-ego.ch)

