

alter ego

ASSOCIATION POUR LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

20 ANS de l'association alter ego



TABLE DES MATIÈRES

20 ANS D'ALTER EGO	2
<u>Deux décennies d'engagement pour la prévention de la maltraitance</u>	<u>2</u>
<u>Un événement pour marquer cet anniversaire</u>	<u>4</u>
Les prestations d'alter ego	7
<u>Permanence téléphonique</u>	<u>7</u>
<u>Formations</u>	<u>9</u>
<u>Portail documentaire</u>	<u>10</u>
Alter ego dans les régions	11
<u>Association alter ego BEJUNE</u>	<u>11</u>
<u>Groupe neuchâtelois alter ego</u>	<u>11</u>
<u>Groupe genevois alter ego</u>	<u>12</u>
Projets en cours et perspectives	13
<u>Vieillesse sans violence</u>	<u>13</u>
<u>Violence dans les couples âgés</u>	<u>14</u>
L'équipe d'alter ego	15
Finances	16
<u>Comptes et Bilan 2022</u>	<u>16</u>
<u>Rapport des vérificateurs de comptes</u>	<u>17</u>



20 ANS D'ALTER EGO

Deux décennies d'engagement pour la prévention de la maltraitance

Créée en 2002, l'association alter ego s'engage activement pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées en Suisse romande. Depuis 20 ans, ses principes fondateurs sont les mêmes :

- Les droits humains sont les mêmes pour tous les âges ; cependant, la personne âgée, parfois plus vulnérable, risque davantage d'être lésée dans ses droits et n'est pas toujours en mesure de se défendre seule.
- L'association alter ego – dont le nom rappelle que chacun doit considérer autrui comme un autre soi-même – a pour but la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées et la défense de leurs droits.
- L'association alter ego adopte, dans tous les cas, une démarche respectueuse de la personne et de son entourage, en évitant de stigmatiser et de juger.

Alter ego traduit ces valeurs à travers diverses prestations, destinées aussi bien aux personnes concernées, qu'à leur entourage, au personnel des domaines de la santé et du social et à la population générale. Ces prestations – pour la plupart gratuites – vont d'une permanence téléphonique spécialisée (au numéro 0848 00 13 13) offrant écoute, conseils et orientation, à un portail documentaire sur la maltraitance et la bientraitance, des pièces de théâtre interactives et une riche offre de formation continue.



En 2022, alter ego s'est rapproché de ses homologues suisses-allemands (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter / UBA) et tessinois (Pro Senectute Ticino e Moesano) en cofondant le Centre de compétence national Vieillesse sans violence. Cette collaboration sur le plan national permet d'augmenter la visibilité de cette thématique qui reste encore taboue, de créer des synergies et de renforcer le travail en réseaux. Elle marque également l'aboutissement d'un long processus de prise de conscience par rapport à la thématique de la violence et de la maltraitance envers les personnes âgées.

Les étapes clés de ces 20 dernières années

- **1989**: Création du premier Bureau indépendant de plaintes pour les questions liées à la vieillesse (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter / UBA) en Suisse allemande.
- **2002**: Publication du rapport mondial sur la santé et la violence par l'Organisation mondiale de la santé (OMS)
- **2002**: Création d'alter ego en Suisse romande
- **2006**: Création d'alter ego Jura
- **2010**: 1er postulat «Personnes âgées. Violence et maltraitements», (B. Heim) adressé au Conseil national (refusé)
- **2015**: postulat «Stratégie nationale contre la maltraitance envers les personnes âgées» (B. Heim) adressé au Conseil national (refusé).
- **2015**: postulat Glanzmann-Hunkeler «Prévenir la violence sur les personnes âgées»
- **2017**: acceptation du postulat Glanzmann-Hunkeler «Prévenir la violence sur les personnes âgées»
- **2018**: Mandat de l'Office fédéral des assurances sociales OFAS/BSV pour une étude (Hochschule Social Arbeit Luzern)
- **2019**: Création du Point de contact national Vieillesse sans Violence (alter ego, UBA, Pro Senectute Ticino e Moesano)
- **2020**: Publication du rapport du Conseil fédéral «Prévenir la violence sur les personnes âgées» en réponse au postulat Glanzmann-Hunkeler «Prévenir la violence sur les personnes âgées»
- **2022**: Création du Groupe neuchâtelois d'alter ego et intégration d'alter ego BEJUNE
- **2022**: Création du Centre national de compétence Vieillesse sans Violence (alter ego, UBA, Pro Senectute Ticino e Moesano)
- **2023?**: Décision quant à un éventuel programme d'impulsion de la Confédération pour combler les lacunes dans la prévention de la violence envers les personnes âgées.

En 20 ans, un chemin important a été parcouru, mais les défis restent nombreux. C'est pourquoi alter ego souhaite renforcer sa collaboration et établir des synergies avec la Suisse allemande et le Tessin dans le cadre du Centre national de compétence Vieillesse sans violence. Alter ego participe également à un projet de recherche appliquée portant sur la violence dans les couples âgés et visant à améliorer l'accès des personnes de 64 ans et plus aux ressources d'aide. Ce projet est réalisé par la Haute Ecole de la Santé La Source HES-SO (Prof. Delphine Roulet Schwab), en collaboration avec le Centre de compétence national Vieillesse sans violence et le senior-lab. Il donnera lieu à une campagne nationale de sensibilisation en novembre 2023. Alter ego désire également renforcer les collaborations à l'interne en tissant des liens plus étroits entre les différentes entités qui composent l'association (notamment alter ego BEJUNE et le Groupe neuchâtelois).

association alter ego

Delphine Roulet Schwab, Présidente

D. Roulet Schwab



Un événement pour marquer cet anniversaire

Le 15 juin 2022, à l'occasion de la Journée mondiale contre la violence envers les personnes âgées, l'association alter ego a fêté ses 20 ans d'engagement pour la prévention de la violence et la promotion de la bientraitance. Pour marquer cet anniversaire important, elle a invité professionnel·le·s et grand public à un après-midi enrichissant d'échanges qui a réuni une centaine de personnes, en partie des membres, mais aussi un nouveau public venu découvrir l'association et son travail de soutien et informations aux victimes et à leur entourage.

Les messages d'introduction et de conclusion de la journée témoignent de la place de plus en plus importante que prend alter ego dans les dispositifs de lutte contre la maltraitance au niveau romand. La **Conseillère d'Etat vaudoise Rebecca Ruiz** en charge du Département de la Santé et de l'Action sociale nous a fait l'honneur d'introduire cette rencontre. Son département, qui a parmi ses objectifs prioritaires la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, est engagé dans le développement d'une nouvelle politique cantonale de la vieillesse « Vieillir 2030 ». **Monsieur Laurent Kurth, Conseiller d'Etat du Canton de Neuchâtel** en charge du Département des Finances et de la Santé, nous a adressé un message de reconnaissance et d'encouragement dans la cause de notre engagement. Il a souligné l'importance d'offrir des prestations spécifiques au grand âge à travers des informations, une orientation et une évaluation adaptée à chaque situation. Le canton de Neuchâtel travaille à la création d'une structure dédiée à ces services.

Une pièce interactive pour sensibiliser autrement

Cette journée était l'occasion de mettre en avant une de nos prestations encore peu connue, les pièces de Théâtre Forum. La maltraitance envers les aîné·e·s est un sujet important et grave. Pourtant, il est aussi possible de parler de cette question par le biais d'outils de prévention ludiques et légers. C'est ce que nous a proposé la Cie Caméléon, qui est venue jouer la pièce interactive « Le Temps des Cerises » qui met en scène des épisodes de vie au sein d'un EMS fictif, mais plutôt réaliste.

Le public était invité à intervenir pour proposer aux comédien·ne·s d'autres manières d'interagir entre soignant·e·s, résident·e·s et proches. L'objectif était de construire ensemble un cadre bienveillant pour les aîné·e·s, mais aussi pour les professionnel·le·s et les familles.

Deux pièces créées par la Cie Caméléon à la demande d'alter ego sont à disposition des institutions qui souhaitent les utiliser dans une perspective pédagogique et de prévention. Vous trouverez plus d'informations sur notre site. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



© Alizée Quinche

20

L'art du devenir

Alexandre Jollien, philosophe et écrivain, est venu partager avec nous sa vision du bonheur et du temps qui passe. Il a guidé le public vers une réflexion philosophique sur la manière dont notre société perçoit le vieillissement et la place qu'elle réserve aux aîné·e·s. Le public a été conquis par ses paroles et plusieurs participant·e·s se sont reconnus dans son parcours, malgré les expériences différentes.

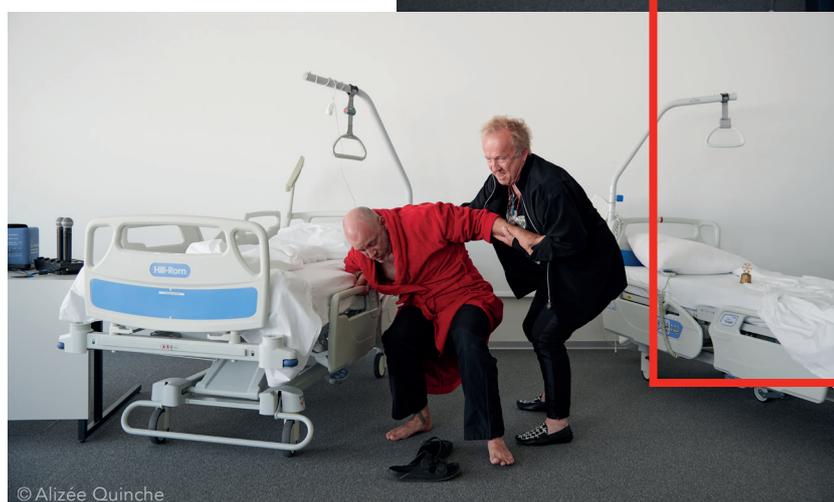
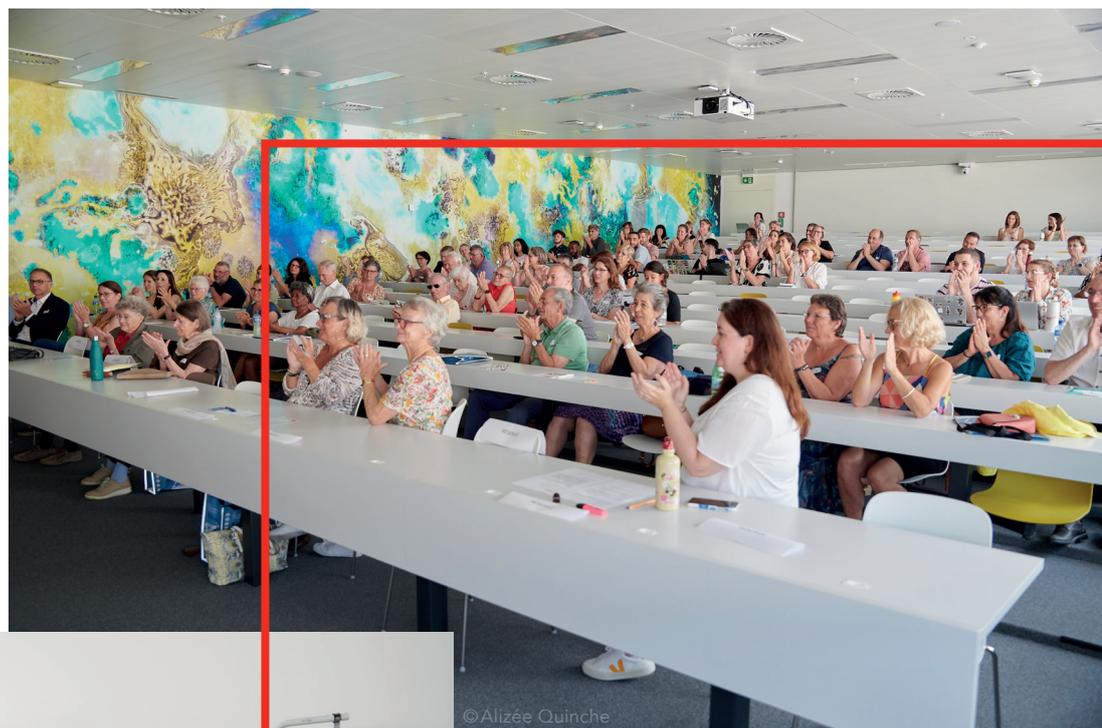
Merci pour vos messages et vos vœux!

L'équipe d'alter ego a été particulièrement touchées par les nombreuses remarques positives sur cette journée et les félicitations pour le travail accompli. Cela représente un réel encouragement pour la suite et nous donne encore plus envie de poursuivre notre mission.

Cette rencontre riche en enseignements, mais aussi en échanges positifs et conviviaux, a été rendue possible grâce au soutien de l'Institut et Haute Ecole de La Santé La Source et de la Fondation Oak.

Retrouvez toutes les informations sur la rencontre des 20 ANS sur notre site.

www.alter-ego.ch/20-ans-dalter-ego-compte-rendu



20



LES PRESTATIONS D'ALTER EGO

Permanence téléphonique

La ligne téléphonique 0848 00 13 13 proposée par alter ego est notre lien direct avec les personnes concernées par la maltraitance. Elle nous permet d'offrir avant tout une écoute aux victimes, à leur entourage et aux professionnel·le·s. L'expertise de notre équipe, à la fois dans le domaine des violences et dans celui du vieillissement, nous permet de répondre de manière spécialisée en apportant des conseils ciblés pour tenter de mettre un terme aux situations de maltraitance. Par ailleurs, grâce à nos relais dans toute la Suisse romande nous sommes en mesure d'orienter les appelant·e·s de manière pertinente en fonction des spécificités et du réseau socio-sanitaire de chaque canton.

Les chiffres

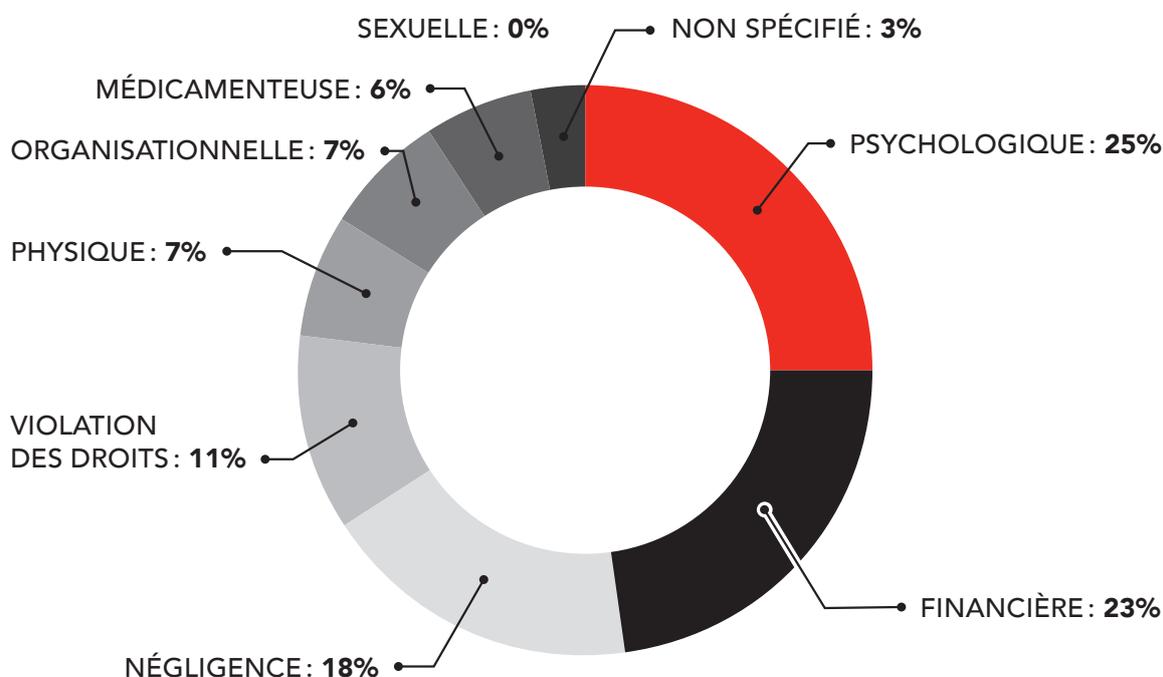
En 2022, la permanence téléphonique d'alter ego a reçu 39 appels concernant des situations de maltraitance envers des personnes âgées domiciliées en Romandie. Cela représente une diminution par rapport à l'année 2021, au cours de laquelle nous avons enregistré 91 appels.

En outre, 90 appels nous sont parvenus de Suisse allemande et une dizaine du Tessin. Les appelantes et appelants ont été aiguillés respectivement vers Unabhängige Beschwerdstelle Alter et Servizio Promozione qualità di vita.

Il est difficile d'expliquer cette baisse d'appels sur le numéro de la permanence téléphonique nationale. Il semble cependant que le recours à ce service soit très dépendant des actions de communication entreprises à large échelle. Les diverses campagnes de communication qui seront menées dans le courant 2023 pourront nous donner des indications à ce sujet.

Types de maltraitance

Les types de maltraitance les plus souvent évoquées sont les maltraitances psychologiques (25%), les maltraitances financières (23%) et la négligence (18%). Viennent ensuite les violations des droits (11 %). Parmi les exemples rapportés à la permanence, on peut citer des situations de privation de nourriture en représailles aux plaintes des aîné·e·s ou le refus des proches de faire appel à des soins à domicile. Les autres types de maltraitance sont moins fréquemment mentionnés lors des appels (physique 7%, organisationnelle 7%, médicamenteuse 6%, et sexuelle 0%).



Profil des victimes

Si en 2021 nous avons observé une augmentation des appels concernant des personnes un peu plus jeunes (9 % avaient moins de 70 ans), en 2022 les appels concernent de nouveau une population plus âgée. 51 % des appels concernent des personnes de 80 ans et plus, 21% des personnes ayant entre 70 et 79 ans. 8 % des de groupes de personnes. Dans 20 % des situations, l'âge n'a pas été spécifié. Les victimes sont majoritairement des femmes (59%).

Comme avant 2021, les situations se passent le plus souvent à domicile (54%), une plus petite partie en EMS (23%). Les autres appels concernent des situations à l'hôpital (8%) ou en appartement protégé (3%). Pour le 8% restant des situations le lieu de vie n'a pas été précisé. La grande majorité encore à domicile vit seule (62%) ou avec l'auteur de la maltraitance (33%).

Profil des appelant·e·s

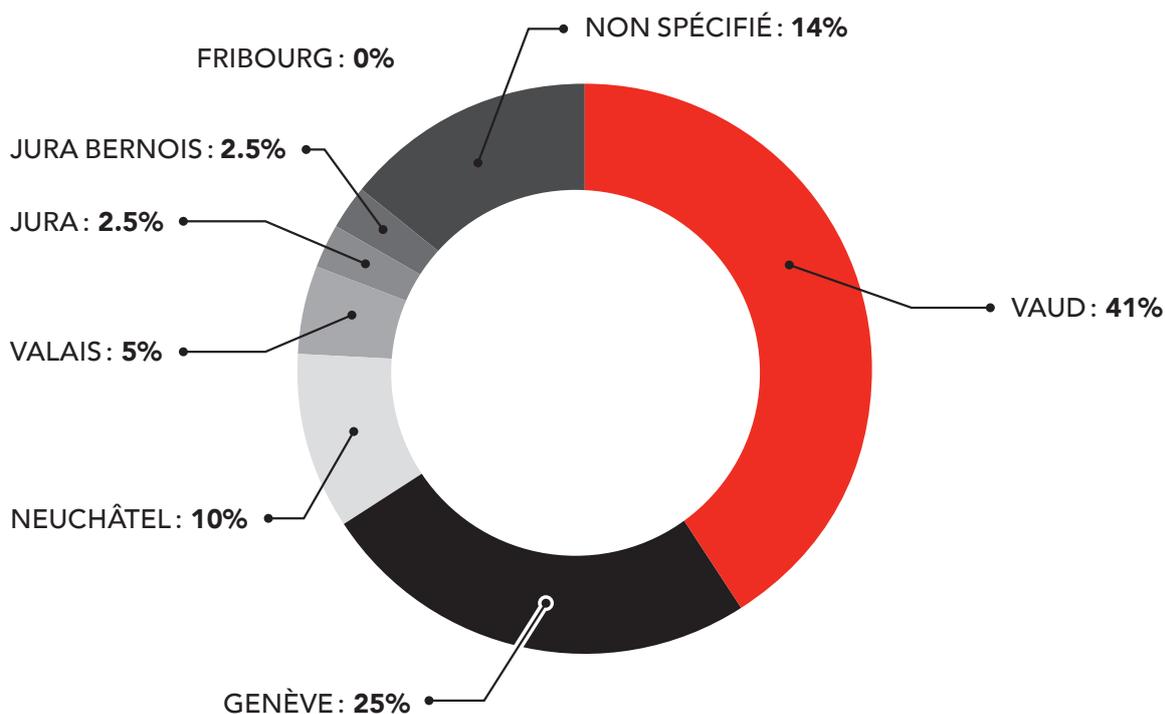
Les appelant·e·s sont majoritairement des femmes (62%), principalement des membres de la famille de la victime (46%,) et en particulier les enfants de celle-ci (78%), alors que les victimes elles-mêmes représentent uniquement le 18% des appelant·e·s. Pour le reste, il s'agit de professionnel·le·s (13%) et de l'entourage plus large (15%).

Profil des auteur·e·s

Les auteur·e·s présumé·e·s sont principalement des professionnel·le·s (39%) et des membres de la famille (39%). Dans 2,5 % des situations, il s'agit d'une personne de l'entourage proche de la victime. Dans le reste des situations, il n'y a pas d'auteur identifié. Il s'agit alors de maltraitance sociétale ou institutionnelle. Dans le 31% des situations, l'auteur présumé n'est pas une personne seule, mais un groupe de personnes, principalement des professionnel·le·s (équipe des soins à domicile ou d'institution par exemple), très rarement plusieurs membres de la famille ou un groupe de voisins. Lorsqu'il ne s'agit pas de groupes de personnes, la répartition par genre est presque équivalente : 28% des femmes et 25 % des hommes. Il s'agit le plus souvent d'enfants (53%) ou de conjoints ou d'ex-partenaires (33%) de la victime.

Provenance des appels

Les situations reportées à la permanence téléphonique concernent presque tous les cantons romands: Vaud 41%, Genève 25%, Neuchâtel 10%, Valais 5%, Jura 2,5%, Jura Bernois Berne 2,5%. Pour le 14% restant, le canton n'a pas été spécifié ou il s'agissait d'un appel concernant une situation sanitaire nationale ou d'une situation à l'étranger. En 2023, nous n'avons enregistré aucun appel du canton de Fribourg, alors qu'en 2021 ils représentaient 4% des appels.



Formation

En 2022, onze institutions d'hébergements de longue durée, centres de formations et organisations actives dans le domaine de la santé de Suisse romande ont organisé des formations alter ego pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées.

Les interventions sont réparties de la manière suivante :

- Canton de Fribourg : 2 sensibilisations
- Canton du Valais : 3 sensibilisations
- Canton de Genève : 9 sensibilisations et 1 formation sur-mesure
- Canton de Neuchâtel : 3 sensibilisations et 2 PREMALPA
- Canton de Vaud : 7 sensibilisations et 4 journées d'approfondissement

Ce sont 496 personnes, professionnel·le·s du terrain du domaine santé-social et bénévoles qui ont participé aux cours alter ego.

Cette année, l'équipe de formation a eu le plaisir d'accueillir une nouvelle formatrice spécialisée dans le domaine de la gériatrie et psychogériatrie et formée en soins infirmiers. L'effectif de notre équipe est maintenant constitué de huit formatrices ce qui permet une bonne réactivité pour répondre aux demandes d'interventions.

La fin de la pandémie a permis à l'équipe d'intervenir à nouveau dans les institutions et lieux de formation où les cours se sont déroulés en présentiel. Une formation a été animée en ligne ce qui a permis de réunir des participant·e·s de plusieurs cantons. C'est une expérience que nous nous réjouissons de renouveler.

Portail documentaire

Disponible depuis 2016, notre portail documentaire en ligne www.portailmaltraitancedesaines.ch propose une sélection de documents écrits, audio ou vidéo sur la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Il s'adresse aux professionnel·le·s et au grand public. En 2022, près de 2400 personnes différentes ont consulté le Portail. Les utilisateurs·trices proviennent pour la plupart de Suisse (35%), France (30%), Etats-Unis (10%) et Canada (5%).

Le site comporte six rubriques principales présentant les documents par thème pour faciliter la recherche documentaire, en plus d'une recherche possible par mots-clés. Ces thématiques s'intitulent « Domicile », « Institution long séjour », « Hôpital », « Bientraitance », « Couple âgé » et « Âgisme ». Des fiches avec un lien vers le document lorsqu'il est disponible, de même qu'un résumé en français pour les articles en anglais, sont présentés.

Les 20 fiches documentaires du Portail les plus consultées montrent l'intérêt particulier que rencontrent certains documents. Il s'agit de rapports de l'Organisation mondiale de la santé (fiches du Portail 1 et 19), des documents centrés sur la mise en œuvre concrète de la bientraitance (fiches 85, 86, 116 et 117), tout comme des pages présentant des lois ou aspects juridiques en Suisse (fiches 143, 144 et 146). Un article de revue professionnelle suisse sur la permanence nationale « Vieillesse sans violence » (fiche 149) est fréquemment vu également. Il en va de même pour d'autres documents axés sur la lutte contre la maltraitance (notamment fiches 76, 2 et 51). Certains articles de presse (fiches 5 et 31), ou encore des reportages de la Radio Télévision Suisse (fiches 150 et 124) sont consultés en priorité aussi. La variété des types de documents (articles, vidéo, rapport, presse, etc.) est manifeste au niveau du suivi de la fréquentation du site.



ALTER EGO DANS LES RÉGIONS

La construction de liens solides avec le réseau est un des facteurs clés pour une prévention de la maltraitance au plus proche des attentes et des défis des professionnel.le.s. L'association alter ego romande bénéficie de relais dans les régions qui renforcent son action au niveau local, dans un travail de proximité.

Association alter ego BEJUNE (Jura bernois, Jura, Neuchâtel)

Tout au long de l'année 2022, l'association alter ego BEJUNE a poursuivi son travail de sensibilisation et d'information au niveau régional. L'association intervient également dans le cadre de la permanence téléphonique lors d'appels concernant des situations provenant du Jura, du Jura bernois ou de Neuchâtel. Ce réseau régional permet d'apporter des conseils et une orientation pertinente et correspondante aux ressources d'aides du canton concerné.

Plusieurs actions ont été entreprises pour thématiser la maltraitance envers les personnes âgées auprès de divers publics. En février, une projection de la série de courts-métrages «Retour vers le futur» a été organisée à la Paroisse Réformée de Delémont auprès d'un public nombreux. Cette série de sept films a été réalisée par des membres des services d'animation de sept établissements médico-sociaux de soins du Jura bernois: A travers ces films, alter ego souhaite donner une image valorisante et authentique du 3ème âge vivant en institution. Lors de son Assemblée générale, l'association a invité le Dr Cyrille Archéritéguy pour présenter l'équipe mobile des soins palliatifs BEJUNE en présence du Ministre Jacques Gerber, Chef du Département de l'économie et de la santé.

Groupe neuchâtelois alter ego

Le 20 septembre 2022, le Groupe neuchâtelois alter ego (GNAE) a organisé sa première manifestation. Celle-ci s'est déroulée dans le cadre de la journée internationale de la personne âgée, qui a lieu chaque année le 1^{er} octobre.

Comment agir avec un parent ou un conjoint vieillissant? Que faire quand les bonnes intentions des proches aidants se transforment en enfer pour les aîné.e.s? Pour répondre à ces questions, le GNAE a convié la population neuchâteloise à une action de sensibilisation sur le risque de maltraitance au quotidien au travers d'un spectacle de théâtre forum intitulé «**Demain sera-t-il pluvieux?**». Une forme ludique et interactive pour questionner avec légèreté et sensibilité les relations d'aide dans le contexte familial. L'occasion aussi pour l'association de se présenter à la population neuchâteloise.

Une centaine de personnes s'est retrouvée à la salle de spectacles de Fontainemelon (Val-de-Ruz/NE). Après une partie officielle ouverte par la Présidente d'alter ego Suisse Romande, Delphine Roulet-Schwab et le Président de la Commune de Val-de-Ruz, François Cuche, le public a activement interagi avec les comédiens.

Suite à la représentation, les échanges se sont poursuivis autour d'un apéritif-dîatoire. Deuxième moment d'échange, dans une atmosphère conviviale et amicale.



Le GNAE profite de ce compte-rendu pour remercier alter ego Suisse Romande, la Fondation de l'Hôpital de la Providence, la Fondation MAD-Ressource, Cinq sur cinq et la Commune de Val-de-Ruz pour leur généreux soutien financier. Les vifs remerciements s'adressent aux membres du groupe de coordination du GNAE pour leur engagement bénévole et conséquent dans l'organisation et « le figinage » de mille petits détails.



Groupe genevois alter ego

Si l'association alter ego a été créée à Genève en 2002, le groupe genevois s'est disloqué avec les années, chaque service social pour les aînés s'occupant « un peu » de maltraitance. Il faut dire que ce canton regorge de services sociaux, à la fois au niveau des communes et du canton.

Ces dernières années, alter ego bénéficie à nouveau d'un relais précieux à Genève, grâce à l'engagement de deux assistantes sociales, professionnelles bénévoles, qui répondent aux situations de la permanence téléphonique. Elles travaillent en réseau avec des curatrices et des psychologues pour pouvoir apporter un soutien à des besoins et des demandes variés.

L'association dispense également des formations à Genève, principalement dans les EMS, mais aussi régulièrement dans les programmes des HUG. Les formatrices sont alors accompagnées d'une représentante genevoise, qui présente le réseau social du canton.

PROJETS EN COURS ET PERSPECTIVES

Vieillesse sans violence

Depuis 2018, une collaboration existe entre alter ego, Unabhängige Beschwerdestelle im Alter UBA et Pro Senectute Ticino e Moesano pour mener des actions de sensibilisation au niveau national. Ensemble, ces trois organisations ont fondé l'association Vieillesse sans violence, une plateforme nationale de prévention, de conseil, et d'assistance rapide dans les situations de crise. En 2019, une ligne téléphonique commune a été lancée. Le numéro 0848 00 13 13 d'alter ego a été étendu au niveau national. En fonction du numéro de l'appelant.e, un triage est fait vers la région linguistique appropriée et c'est l'association régionale concernée qui prend l'appel.

En février 2022, la plateforme a inauguré le premier Centre de compétence national consacré à la violence et à la maltraitance envers les personnes âgées. La création de ce Centre national de compétence Vieillesse sans Violence offre un toit commun aux trois organisations régionales. Cette collaboration accrue leur permettra d'intensifier leur travail de sensibilisation et de prévention sur le terrain.

Le Centre de compétence bénéficie des connaissances spécialisées développées depuis plus de 20 ans par les trois organisations fondatrices, ainsi que de leur expérience de recherche, de formation et de sensibilisation en lien avec la prévention de la violence et de la maltraitance. Ses services complètent l'offre existante dans le domaine de la violence domestique et contribuent à combler les lacunes constatées dans le cadre du rapport du Conseil Fédéral « Prévenir la violence envers les aînés ». Le Centre de compétence permet de donner plus de visibilité, notamment au niveau politique, à la thématique de la maltraitance et de la violence envers les personnes âgées, de favoriser une mutualisation des ressources et d'accéder à de nouvelles sources de financement.

En 2022, le Centre national de compétence a bénéficié d'un financement partiel du Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG) dans le cadre du programme de soutien de projets en relation avec la violence domestique. Son activité constitue une contribution au système de santé et vise en premier lieu à améliorer la qualité de vie et l'autonomie des personnes âgées.



Violence dans les couples âgés

Les statistiques montrent qu'en Suisse les seniors sollicitent peu les ressources d'aide en cas de violence (centres LAVI, consultations de médecine des violences, maisons d'accueil d'urgence, police, etc.) et qu'il existe peu d'offres d'aide spécialisées répondant spécifiquement aux besoins des aîné·e·s.

Pour répondre à ces constats, un projet de recherche appliquée (janvier 2022 à décembre 2024) a été mis sur pied. Il vise à améliorer la prévention de la violence dans les couples âgés en Suisse par :

- une meilleure compréhension des particularités de la violence de couple avec l'avancée en âge et des dynamiques de collaboration entre les réseaux professionnels liés aux violences domestiques et ceux en lien avec l'aide et les soins aux personnes âgées ;
- l'élaboration, la réalisation et la diffusion de matériel de sensibilisation (en FR, DE, IT) dans le cadre d'une campagne nationale en novembre 2023.

Cette étude nationale contribuera à renforcer la détection, l'orientation et la prise en charge interprofessionnelle de la violence dans le couple âgé, dans le but d'améliorer l'accès des personnes de 64 ans et plus aux ressources d'aide existantes. Elle donnera la parole à des professionnel·le·s des domaines de l'aide et des soins aux personnes âgées et des violences domestiques, des proches, ainsi que des personnes âgées, directement concernées ou non par la problématique.

Cette étude est conduite par l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source HES-SO (Prof. Dr. Delphine Roulet Schwab, Laboratoire d'Enseignement et de Recherche Vieillesse et Santé (LER VISA), en collaboration du Centre national de compétence Vieillesse sans Violence et le senior-lab. Elle est co-financée par le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG), la Fondation Oak, l'Institut et Haute Ecole de la Santé La Source HES-SO, Prévention suisse de la Criminalité (PSC) et le Bureau vaudois de l'égalité entre femmes et hommes (BEFH – VD).

Alter ego y participe en tant que membre fondateur du Centre de compétence national Vieillesse sans Violence, co-porteur du projet.

L'ÉQUIPE D'ALTER EGO

L'association alter ego est née en 2002 par la seule force de citoyennes et citoyens romands qui prennent conscience de la nécessité d'agir dans notre pays pour prévenir la maltraitance envers les personnes âgées. La réflexion fut profonde au moment de la création de l'association et de la mise sur pied de prestations phares. Aujourd'hui encore, 20 ans plus tard, la mission de l'association est fortement portée par l'engagement des membres du Comité, professionnels bénévoles, qui sont présents au quotidien pour maintenir le haut niveau de qualité de ses prestations.

Nous tenons à remercier ici l'ensemble des membres du Comité et toutes les personnes qui ont contribué ces deux dernières décennies au développement de l'association grâce à leur travail, à leur engagement et à leur ténacité.

Le Comité actuel

Delphine Roulet Schwab, professeure HES	Présidente
Virginie Casellini Le Fort, infirmière	Groupe Formation
Anna Golisciano, psychologue	Responsable communication
Jean Messerli, directeur d'institution sociale	Représentant alter ego Neuchâtel
Agnès Mollet, assistante sociale	Groupe alter ego Genève
Anouk Mottier, infirmière et formatrice d'adultes	Responsable de la formation
Anna Rivoir, psychologue spécialisée en gérontologie	Responsable de la permanence téléphonique
Bertrand Streiff, directeur d'EMS	Représentant d'alter ego BEJUNE

L'équipe administrative

Jörg Rickenmann	Coordinateur
Floriane Roulet Jeanneret	Responsable du portail documentaire
Evelyne Sauvain	Comptable



La présidente d'alter ego, Delphine Roulet Schwab, entourée d'une partie des membres de l'équipe et du Comité d'alter ego.

Photo © Alizée Quinche

FINANCES

Comptes et Bilan 2022

En 2022, un poste important des charges était lié à l'organisation de l'événement marquant les 20 ANS d'alter ego. Les dons exceptionnels reçus les années précédentes nous ont permis de fêter dignement ce jubilé. Malgré cette dépense particulière, la situation financière reste stable. Elle est la conséquence d'une gestion financière rigoureuse et de charges strictement contrôlées.

L'exercice 2022 enregistre une perte de CHF 4'441.14. Sur les CHF 18'730.00 de cotisations attendues, alter ego Suisse a encaissé CHF 13'560.00 (72%), ceci malgré une campagne de rappel.

Les recettes des formations s'élèvent à CHF 24'201.00, soit une hausse de 68% par rapport à 2021. Les honoraires des formatrices ainsi que les charges sociales et frais de déplacement sont de CHF 19'825.55, ce qui dégage une marge pour alter ego de CHF 4'375.45.

ACTIFS

31.12.2022

Postfinance (Fonctionnement)	133 139.48
Postfiance (Portail documentaire)	47.49
Débiteurs (Formation)	4 426.00
Produits à recevoir	13 774.18
Compte d'attente	.-
TOTAL ACTIFS	151 387.45

PASSIFS

31.12.2022

Honoraires à verser	534.35
Créanciers AVS/AI/APG/AC	-59.90
Passifs transitoires	11 491.95
Capital propre	23 394.25
Bénéfice / perte de l'exercice	.-
Fond Portail	15 766.69
Fond de fonctionnement	92 008.20
Fond d'appui pour sections automnes	2 612.50
Fond Jubilé ae 2002-2022	10 073.55
Perte	-4 441.14
TOTAL PASSIFS	151 387.45



CHARGES**2022**

Matériel de bureau	231.30
Téléphone	80.00
Frais de port	820.50
Frais informatique	433.85
Place de travail	1 480.00
Frais divers	20.00
Dons et cadeaux	933.80
Administration et coordination	20 800.00
Frais de déplacements	450.20
Indemnités comité / Frais de séances	1 577.50
Swisscom	1 041.30
Frais divers Swisscom	.-
Maintenance et mise à jour - Site internet	212.35
Maintenance - Portail	1 198.45
Frais postaux - Portail	60.00
Partenariat avec Cente Compétences National / Vieillesse sans Violence	1 423.30
Jubilé ae 20 ans en 2022	14 926.45
Formateurs/Formatrices indépendants	12 600.00
Formateurs/Formatrices « salariés »	2 850.00
Frais de déplacements formation des indépendants	1 114.40
Frais de déplacements formation des « salariés »	347.90
Charges sociales - Formation	493.25
Fais d'administration et de préparation - Formation	2 420.00
Frais de fonctionnement - Plateforme	.-
Frais divers - Plateforme	182.90
alter ego BEJUNE	3 062.50
Frais Postfinance	178.67
Impôts directs	.-

TOTAL CHARGES**68 938.62**

PRODUITS**2022**

Cotisations fr. 40.00	1560.00
Cotisations fr. 150.00	9900.00
Cotisations fr. 300.00	2100.00
Dons	936.00
Dons sur cotisations	1 560.00
Prélèvement de fond - Jubilé des 20 ans en 2022	14 926.45
Rbt Swisscom	1 041.30
Prélèvement de fond - Portail	1 258.45
Recettes des formations	24 201.00
Prélèvement de fond « Fonctionnement » - Plateforme	182.90
Rétrocession cotisations alter ego BEJUNE (50%)	3 768.88
Couverture frais alter ego BEJUNE	3 062.50
Dons exceptionnels	.-
TOTAL PRODUITS	64 497.48
TOTAL CHARGES	68 938.62
Perte	-4 441.14





Association alter ego

Case postale 844 1800
Vevey

Tél. 0848 00 13 13
coordination@alter-ego.ch

www.alter-ego.ch

www.portailmaltraitancedesaines.ch

www.vieillesansviolence.ch

