

alter ego

ASSOCIATION POUR LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

Rapport d'activité 2023

alter ego Rue du Simplon 23 - 1800 Vevey
Tél. 0848 00 13 13 | coordination@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch | www.portailmaltraಿತancedesaines.ch

Table des matières

Mot de la présidente	3
LES PROJETS 2023	4
Campagne de sensibilisation nationale « Il n'est jamais trop tard pour demander de l'aide » ..	4
Campagne de sensibilisation nationale « Violence de couple chez les seniors »	5
Conférence « Les poupées thérapeutiques »	6
LES PRESTATIONS D'ALTER EGO	6
Formations	6
Permanence téléphonique	7
Portail documentaire	8
ALTER EGO DANS LES RÉGIONS	9
Groupe genevois alter ego	9
alter ego BEJUNE	9
L'ÉQUIPE D'ALTER EGO	10
Le Comité d'alter ego	11
L'équipe administrative.....	11
COMPTES 2023.....	12
PERSPECTIVES 2024.....	16
REMERCIEMENTS	16

Mot de la présidente

L'année 2023 a été marquée pour alter ego par la participation à deux campagnes nationales de sensibilisation, une forte couverture médiatique et une augmentation importante du nombre d'appels reçus par la permanence téléphonique. Cette activité intense montre la pertinence et la nécessité des prestations offertes par alter ego. Elle met également en lumière les limites structurelles auxquelles risque de se heurter notre association. Afin de pouvoir continuer à développer notre mission, il importe que nous réfléchissions aux moyens de pérenniser et professionnaliser notre structure, qui repose actuellement essentiellement sur du bénévolat. Cela passe probablement par une coopération intensifiée avec nos homologues suisse-alsacien et tessinois au sein du Centre national de compétence « Vieillesse sans violence ». Nous espérons en effet que, dès 2025, notre ligne téléphonique commune 0848 00 13 13 puisse bénéficier d'un financement combiné de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) et de fondations. Cette perspective nous permettrait d'assurer une continuité dans la réponse à la permanence et de continuer à répondre au nombre grandissant d'appels que nous recevons.

L'équipe d'alter ego et le comité sont très fiers du développement actuel des activités de l'association, de sa visibilité et de l'augmentation des sollicitations reçues. Ce succès collectif est le fruit de nombreuses années de travail. En tant que Présidente, j'en profite pour remercier – au nom d'alter ego – toutes les personnes et organisations qui ont contribué à ce succès au cours des dernières années et je souhaite à notre association pleine réussite pour la suite !

Delphine Roulet Schwab

Présidente d'alter ego



LES PROJETS 2023

Campagne de sensibilisation nationale « Il n'est jamais trop tard pour demander de l'aide »



Le 27 mars 2023 a été lancée la campagne de sensibilisation nationale « Il n'est jamais trop tard pour demander de l'aide », qui avait pour sujet la violence envers les personnes âgées. Selon le rapport du Conseil fédéral « Prévenir la violence sur les personnes âgées » (2020), 300 000 à 500 000 personnes âgées de plus de 60 ans sont concernées chaque année par la violence. Beaucoup de cas restent dans l'ombre et rares sont les seniors concernés à s'adresser à une organisation d'aide.

Comme le montre une étude qualitative mandatée par Prévention Suisse de la Criminalité et menée par l'Institut et Haute École de la Santé La Source (HES-SO) en 2021-2022, les seniors concernés par la violence ne sollicitent souvent pas d'aide, car ils ont honte de ce qu'ils vivent et craignent les conséquences. Ils dépendent parfois de l'aide de leur entourage en raison de problèmes de santé. Ils craignent par ailleurs de perdre le contrôle sur leur situation, de devoir aller en EMS ou de mettre en péril les relations avec leurs proches. Des aspects générationnels interviennent également, les personnes très âgées préférant souvent régler les problèmes en famille, sans aide extérieure.

Les organisations initiatrices de la campagne – la Prévention Suisse de la Criminalité et les polices cantonales et municipales, le Centre national de compétence Vieillesse sans violence et l'Aide aux victimes en Suisse – veulent encourager les personnes concernées à parler de ce sujet et à solliciter de l'aide. La campagne cible en premier lieu les seniors, mais aussi leur entourage et les personnes exerçant de la violence. Elle met en scène trois situations de violence sous la forme de courtes vidéos. Elle apporte des informations sur les formes de violence et les ressources d'aide dans une brochure comprenant une affiche intégrée. La campagne se décline en allemand et en français. Elle met en avant le numéro du Centre national de compétence Vieillesse sans violence 0848 00 13 13. alter ego participe à la campagne en tant que membre fondateur de Vieillesse sans violence et répond aux appels en français.



Cette campagne s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la Convention d'Istanbul (PAN CI) 2022– 2026. Elle est réalisée en collaboration avec le Conseil suisse des aînés, Spitex Suisse, Alzheimer Suisse, CURAVIVA et de Pro Senectute Suisse.

Campagne de sensibilisation nationale « Violence de couple chez les seniors »

Pour donner de la visibilité à la violence de couple chez les seniors et faire connaître les ressources d'aide en Suisse, une campagne nationale de sensibilisation a été lancée le 15 décembre 2023 par la Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO), le senior-lab et le Centre de compétence national Vieillesse sans violence. Elle s'inscrit dans la suite et en complément de la campagne « Il n'est jamais trop tard pour demander de l'aide ! ». Elles sont réunies sous un logo commun « Unis pour une vieillesse sans violence ».



La présente campagne se base sur les résultats d'une étude nationale qualitative réalisée auprès d'anciennes victimes de violence de couple seniors au moment des faits, de personnes âgées et de professionnel·les dans toute la Suisse, conduite par la Haute Ecole de la Santé La Source (HES-SO) et le senior-lab en 2022-2023. En tant que membre fondateur de Vieillesse sans violence et association spécialisée dans le domaine en Suisse romande, alter ego a participé activement à l'ensemble de la démarche. De nombreuses organisations nationales et régionales dans les domaines du vieillissement et des violences domestiques ont également collaboré au projet et soutiennent la diffusion de la campagne.

Ce projet part du constat que les statistiques montrent que les seniors sollicitent peu les ressources d'aide en cas de violences domestiques en Suisse (centres LAVI, maisons d'accueil d'urgence, police, etc.). On observe par ailleurs que les campagnes de prévention mettent très rarement l'accent sur les personnes de 65 ans et plus, alors qu'elles représentent près de 20% de la population suisse.

Les résultats de l'étude indiquent que la violence de couple chez les seniors présente globalement les mêmes caractéristiques que chez les couples plus jeunes (omniprésence de la violence psychologique et du contrôle coercitif, associée fréquemment à des violences physiques et sexuelles ; stratégie d'isolement social et familial). La violence est souvent apparue dès le mariage et peut durer depuis des décennies (parfois 60 ans). Le passage à la retraite constitue un moment à risque et peut exacerber une dynamique de violence déjà présente ou sous-jacente.

Les problèmes sociaux et de santé liés à l'avancée en âge (p.ex. réduction de la mobilité, dépendance envers le-la conjoint·e, nonaccès à internet) se surajoutent très souvent à celui de la violence et complexifient l'accès aux ressources d'aide. La méconnaissance des possibilités d'aide, la honte, la peur des conséquences, la non-adaptation des prestations (p.ex. consultation uniquement sur place) et les normes générationnelles constituent également des freins importants. Les victimes âgées attendent ainsi généralement très longtemps avant de demander

de l'aide. Le fait de disposer dans son entourage d'une personne de confiance (ami·e, voisin·e, professionnel·le) représente une ressource essentielle pour oser faire le pas.

La campagne « Violence de couple chez les seniors » rend attentif au fait que la violence de couple touche aussi les seniors et qu'il existe des ressources d'aide. Elle met en avant le numéro du Centre de compétence national Vieillesse sans violence 0848 00 13 13, qui offre de l'écoute et des conseils, confidentiellement et gratuitement, en français, allemand et italien. L'anonymat est possible. En tant que membre fondateur romand du Centre de compétence, alter ego répond aux appels en français. La campagne se décline à travers des flyers, des affiches, des courtes vidéos et un manuel pour les professionnel·les (en trois langues) téléchargeables sous : www.vieillesse sans violence.ch . Elle se poursuivra jusqu'à fin 2024.

Conférence « Les poupées thérapeutiques »

Comme chaque année, l'Assemblée générale de l'association s'est tenue le 15 juin, Journée mondiale de sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées. A cette occasion, l'association a proposé à ses membres une conférence sur une thématique fortement liées à sa mission de promotion de la bientraitance, les poupées thérapeutiques. La professeure Patrizia D'Amelio nous a présenté cet outil thérapeutique et la recherche qu'elle mène actuellement au sein du CHUV.

Créées dans les années 1990 en Suède pour les enfants atteints d'autisme, puis utilisées dans les maisons de retraite, ces poupées font leur apparition au sein de l'Unité de gériatrie aiguë du CHUV. La thérapie par la poupée est destinée aux personnes souffrant de formes modérées à sévères de démence, qui montrent des signes d'agitation ou d'agressivité lors de leur hospitalisation. Les poupées permettent de réduire ces troubles sans recourir aux médicaments psychotropes, qui peuvent avoir de nombreux effets secondaires.



Cette conférence était organisée en collaboration avec l'Institut et Haute école de la Santé La Source. Près d'une quarantaine de personnes y ont participé.

LES PRESTATIONS D'ALTER EGO

Formations

En 2023, douze institutions d'hébergements de longue durée, centres de formations et organisations actives dans le domaine de la santé de Suisse romande ont organisé des formations alter ego pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées.

Les interventions sont réparties de la manière suivante :

- Canton du Valais : 2 sensibilisations
- Canton de Genève : 3 sensibilisations et 1 formation sur-mesure avec enquête auprès des familles, professionnels, résidents et 6 approfondissements

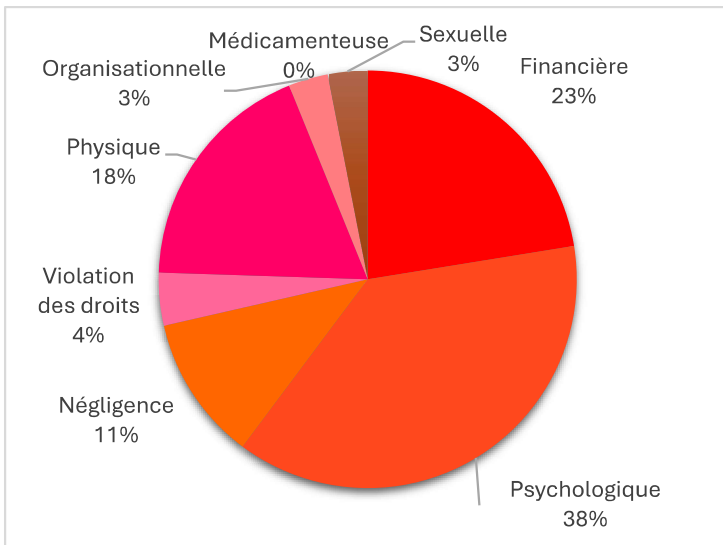
- Canton de Neuchâtel : 2 sensibilisations et 2 PREMALPA
- Canton de Vaud : 13 sensibilisations et 1 PREMALPA
- Canton de Jura : 14 sensibilisations
- Canton du Valais : 2 sensibilisations

Ce sont 577 personnes, professionnel·le·s du terrain du domaine santé-social et bénévoles qui ont participé aux cours alter ego. L'effectif de notre équipe est maintenant constitué de huit formatrices ce qui permet une bonne réactivité pour répondre aux demandes d'interventions.

Permanence téléphonique

En 2023, la permanence téléphonique d'alter ego a reçu 82 appels concernant des situations de maltraitance envers des personnes âgées domiciliées en Romandie. Cela représente une **augmentation importante de 110%** par rapport à l'année 2022, au cours de laquelle nous avons enregistré 39 appels.

Types de maltraitance



Le type de maltraitance plus souvent évoqué est, comme les années précédentes, la maltraitance financière (37%). Viennent ensuite les maltraitances physiques (18%). Ce pourcentage est étonnant par rapport aux années passées où il ne dépassait pas les 10%. Par ailleurs, pour la première fois un certain nombre d'appels concernant des situations de violence sexuelle. Cette évolution dans les motifs d'appels pourrait s'expliquer par les campagnes nationales sur la violence aux aîné.e.s.

Profil des victimes

Dans les situations reportées à la permanence téléphonique d'alter ego, les victimes sont majoritairement des femmes (60%) comme en 2022. Dans 11% des cas elles concernent les groupes de personnes.

Les violences sont exercées le plus souvent à domicile (71%) et dans une plus petite partie en EMS (24%). Les autres appels concernent des situations à l'hôpital (1%) ou en appartement protégé (4%).

La grande majorité encore des victimes qui vivent encore à domicile y vivent seules dans 63% des situations ou avec l'auteur de la maltraitance dans 31% des cas.

Profil des auteur·e·s

Les auteur·e·s présumé·e·s sont principalement des professionnel·le·s (39%) et des membres de la famille (38%). Dans 17 % des situations, il s'agit d'une personne de l'entourage proche de la victime. Dans le reste des situations, il n'y a pas d'auteur identifié. Il s'agit alors de maltraitance sociétale ou institutionnelle. Dans 34% des situations, l'auteur présumé n'est pas une personne seule, mais un groupe de personnes, principalement des professionnel·le·s (équipe des soins à domicile ou d'institution par exemple), très rarement plusieurs membres de la famille ou un groupe de voisins. Lorsqu'il ne s'agit pas de groupes de personnes, la répartition par genre est la suivante : 34% des femmes et 24 % des hommes. Lorsqu'il s'agit de membres de la famille, les auteurs présumés sont le plus souvent d'enfants (58%) ou de conjoints (35%) de la victime.

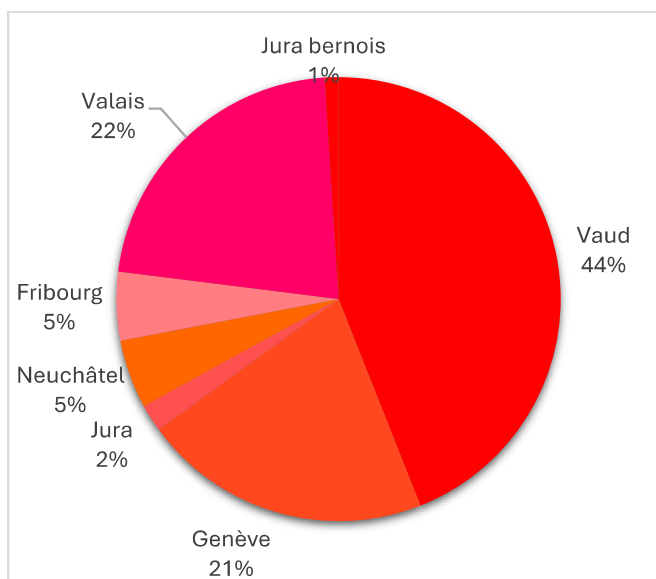
Profil des appelant·e·s

Les appelant·e·s sont majoritairement des femmes (67%), principalement des membres de la famille de la victime (45%,) et en particulier les enfants (70%), petits-enfants (11%) ou beaux-enfants (5%), alors les victimes elles-mêmes représentent le 29% des appelant·e·s. Pour le reste, il s'agit de professionnel·le·s (12%) et de l'entourage plus large (13%).

Canton de provenance des appels

Les situations reportées à la permanence téléphonique concernent tous les cantons romands : Vaud 44%, Valais 22%, Genève 21%, Fribourg 5%, Neuchâtel 5%, Jura 2%, Jura Bernois Berne 1%.

Notons la nette augmentation des appels provenant du canton du Valais qui ne dépassaient pas les 5% au cours des années précédentes.



Portail documentaire

En ligne depuis 2016, notre Portail documentaire www.portailmaltraiteancedesaines.ch propose une sélection de documents pertinents sur la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Il est actualisé régulièrement pour intégrer de nouvelles parutions. Il s'adresse aux professionnel·le·s et au grand public.

Le Portail documentaire comporte six rubriques principales, présentant par thème les documents, dans le but de faciliter la recherche documentaire, en plus d'une recherche possible par mots-clés. Ces thématiques s'intitulent « Domicile », « Institution long séjour », « Hôpital », « Bientraitance », « Couple âgé » et « Âgisme ».

Dans le premier semestre de 2023, plus de 2600 personnes différentes se sont connectées au Portail. Malheureusement, pour des raisons techniques, les données de suivi par Google Analytics n'ont pas pu être récoltées pour le second semestre 2023. Toutefois, on observe globalement déjà une hausse des consultations du site par rapport à l'année précédente, puisque le chiffre du premier semestre 2023 est déjà supérieur au chiffre annuel de 2022 (2400), et à celui de 2021 (2000 utilisateurs·trices). En plus d'apporter des connaissances documentaires précises, le site du Portail contribue donc également à la visibilité d'alter ego.

Les pages les plus consultées sont celles qui présentent des références juridiques suisses, des outils et recommandations pour lutter contre la maltraitance / promouvoir la bientraitance, et les pages amenant vers une émission de la RTS, p.ex. une interview au téléjournal.

ALTER EGO DANS LES RÉGIONS

Groupe genevois alter ego

Alter Ego du bout du lac a été invité à une présentation intitulée "Durer ensemble, la vie de couple à l'heure de la retraite", le 12 janvier, lors d'un café-conférence pour les aînés de la ville d'Onex. Nous y sommes allées à trois, avons pu développer ce thème sous les angles psycho-sociaux et présenter Alter Ego et ses diverses activités. Les échanges qui ont suivi la présentation ont été la preuve de l'intérêt de notre public.

Par-ailleurs, la succursale genevoise de Bechtel-Suisse, entreprise en communication, a décidé, pour sa soirée de fin d'année, le 13 décembre, d'organiser une tombola. Les invités avaient à choisir entre trois associations humanitaires, dont Alter Ego. J'ai pu présenter brièvement notre association et remercier l'assemblée pour les 2600 francs récoltés ce soir-là.

alter ego BEJUNE

alter ego BEJUNE s'est réunie à quatre reprises et en mars 2023 elle a tenu son assemblée générale à Delémont. Certains membres du comité ont participé à quelques événements particuliers tels que l'assemblée générale d'alter ego Suisse romande à Lausanne et à la journée au vert en novembre à Neuchâtel.

Au cours de l'année, les membres ont traité les objets suivants :

- Donner un retour sur l'évolution des cas de suspicions de maltraitance dans nos régions.
- Rencontre avec le coordinateur du RIO pour donner une réponse à l'interpellation de certaines familles qui se questionnent sur son fonctionnement.
- En mars 2023, l'association alter ego BEJUNE a reçu un chèque de CHF 6'100.- de la part du Lion's Club de Delémont pour renforcer ses actions de prévention de la maltraitance envers les personnes âgées et de la promotion de la bientraitance. Le montant récolté dans le cadre du tournoi de golf charity servira particulièrement à la mise en place de projets en lien avec les aînés.
- Lors de l'assemblée générale en mars 2023, nous avons accueilli Mélinée Schindler, docteure en sociologie et la professeure et docteure Véronique Jaquier Erard qui ont abordé le thème des violences psychologiques, conférence qui a rencontré un vif succès.

Depuis le mois de mai 2023, un groupe de travail en collaboration avec Monsieur Hengy, cinéaste à Perrefitte a travaillé activement sur le nouveau projet « Petits gestes, une lueur à l'horizon – 4m2 de biodiversité » qui aboutira en décembre 2024 sur une exposition photos itinérante dont le vernissage aura lieu au CIP le 13 décembre 2024 à Tramelan.

Le groupe neuchâtelois a continué à se rencontrer au sein de son Comité régional pour avancer sur des réflexions et des projets directement liés au canton.

L'ÉQUIPE D'ALTER EGO

Cette année encore, une équipe de professionnel·le·s, pour la plupart bénévoles, s'est engagée pour porter la mission d'alter ego et assurer des prestations de qualité.

Les membres du Comité d'alter ego ayant une activité professionnelle en dehors de l'association et provenant de différentes régions de Suisse romande, les séances ont lieu régulièrement en ligne. Par ailleurs, l'ensemble de l'équipe se retrouve lors de temps forts comme le sont l'Assemblée générale annuelle et une *Journée au vert* organisée cette année le 20 novembre à Neuchâtel.



Une partie des membres de l'équipe d'alter ego lors de la Journée au vert à Neuchâtel

Le Comité d'alter ego

Au 31 décembre 2023, le Comité de l'association alter ego se composait de la manière suivante

Delphine Roulet Schwab , professeure HES	Présidente
Virginie Casellini Le Fort , infirmière	Groupe Formation
Anna Golisciano , psychologue	Responsable communication
Jean Messerli , directeur d'institution sociale	Représentant alter ego Neuchâtel
Agnès Mollet , assistante sociale	Groupe alter ego Genève
Anouk Mottier , infirmière et formatrice d'adultes	Responsable de la formation
Anna Rivoir , psychologue spécialisée en gérontologie	Responsable de la permanence téléphonique
Bertrand Streiff , directeur d'EMS	Représentant d'alter ego BEJUNE

L'équipe administrative

Jörg Rickenmann	Coordinateur
Evelyne Sauvain	Comptable
Floriane Roulet Jeanneret	Responsable du portail documentaire



Dans le courant de l'année, Françoise Robellaz, membre du Comité et responsable des formations pendant de nombreuses années a pris congé de l'association. Nous la remercions pour sa précieuses contribution et le développement de cette prestation clé.

Photo : Delphine Roulet Schwab, présidente d'alter ego, Françoise Robellaz, Anouk Mottier, nouvelle responsable de la formation, Jörg Rickenmann, coordinateur.

COMPTES 2023

alter ego Suisse - Bilan Exercice 2023

ACTIFS		31.12.2023
1010	Postfinance (Fonctionnement)	105 869.70
1011	Postfinance (Portail documentaire)	-.-
1100	Débiteurs (Formation)	15 788.00
1301	Produits à recevoir	16 295.00
1350	Compte d'attente	-.-
TOTAL ACTIFS		137 952.70

PASSIFS		31.12.2023
2150	Honoraires à verser	-.-
2152	Créanciers AVS/AI/APG/AC	4 682.55
2153	Créanciers LAA (Allianz)	11.00
2300	Passifs transitoires	850.00
2800	Capital propre	18 953.11
2970	Bénéfice / perte de l'exercice	-.-
2915	Fond Portail	14 844.39
2920	Fond de fonctionnement	93 611.65
2925	Fond d'appui pour sections autonomes	5 000.00
2930	Fond Jubilé ae 2002-2022	-.-
TOTAL PASSIFS		137 952.70

alter ego Suisse - Bilan Exercice 2023

CHARGES		2023
6500	Matériel de bureau	571.45
6510	Téléphone	110.00
6513	Frais de port	1 014.35
6514	Frais informatique	5 775.35
6515	Place de travail	1 200.00
6520	Restitution cotisations à BEJUNE	20.00
6521	Dons et cadeaux	1 105.00
6530	Administration et coordination	25 053.50
6531	Frais de déplacements	1 326.20
6532	Indemnités comité / Frais de séances / Journée au Vert	1 051.00
6533	Honoraires pour missions supplétives	1 117.50
6536	Frais assemblée générale	1 208.10
6542	Swisscom	88.85
6543	Frais divers Swisscom	-.-
6581	Maintenance et mise à jour - Site internet	211.20
6595	Maintenance - Portail	872.30
6599	Frais postaux - Portail	50.00
6600	Partenariat avec Centre Compétence National / Vieillesse sans Violence	-5 558.00
6621	Jubilé ae 20 ans en 2022	2 543.85
6641	Formateurs/Formatrices indépendants	7 100.00
6642	Formateurs/Formatrices "salariés"	29 950.00
6643	Honoraires coordinatrice des formations	7 490.00
6644	Frais de déplacement formation	3 167.10
6645	Charges sociales AVS	3 639.00
6647	Frais divers formation	600.00
6650	Allianz Assurances Accidents	80.70
6671	Appui à alter ego BEJUNE	567.00
6840	Frais Postfinance	67.80
TOTAL CHARGES		90 422.25

alter ego Suisse - Bilan Exercice 2023

PRODUITS		2023
3200	Cotisations fr. 40.00	1 680.00
3201	Cotisations fr. 150.00	10 050.00
3202	Cotisations fr. 300.00	2 100.00
3203	Membres PLUS 500	1 500.00
3250	Dons	3 010.00
3251	Dons sur cotisations	980.00
3455	Prélèvement de fond - Jubilé des 20 ans en 2022	2 543.85
3500	Rbt frais Swisscom	-.-
3505	Recettes diverses	107.15
3585	Prélèvement de fond - Portail	922.30
3588	Prélèvement de fond - Fonctionnement	2 971.75
3640	Recettes des formations	56 369.00
3642	Indemnités des frais déplacements (Recettes)	3 391.20
3670	Rétrocession cotisations alter ego BEJUNE (50%)	4 230.00
3671	Couverture frais alter ego BEJUNE	567.00
TOTAL PRODUITS		90 422.25

RAPPORT DES VERIFICATEURS AUX COMPTES

à l'assemblée de

L'Association alter ego

(Association Suisse pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées)

Mesdames, Messieurs,

Conformément au mandat que vous nous avez confié, nous avons vérifié la comptabilité et les comptes annuels de votre Association pour l'exercice arrêté au **31.12.2023**.

A l'issue de nos vérifications, nous avons constaté que :

- Le bilan dont le total s'élève à **CHF 137'952.70** concorde avec la comptabilité
- Le compte de fonctionnement de l'exercice 2023 indique de façon satisfaisante l'origine des ressources et l'emploi qui en a été fait

Tous les justificatifs demandés nous ont été aimablement fournis par votre comptable.

Sur la base de nos examens, nous vous proposons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis et présentant un résultat équilibré de **CHF 0.-** par prise en charge de la perte de l'exerce de CHF 2'971,75 par le fond de fonctionnement. Le capital propre reste inchangé à **CHF 18'953,11 -**.

Lausanne, le 8 mai 2024



Marc Floquet



Vincent Simone

Annexes : comptes d'exploitation et bilan 2023

PERSPECTIVES 2024

L'année 2024 sera une année de développement et de changements. Plusieurs membres du comité ont en effet exprimé leur souhait de mettre fin à leur engagement au sein de l'association pour des raisons de difficultés de conciliation avec leur activité professionnelle ou leur situation personnelle. Nous leur exprimons nos chaleureux remerciements pour leurs précieux apports à alter ego au cours des dernières années. Le remplacement d'Evelyne Sauvain à la comptabilité et à la gestion administrative des membres représentera un défi important, tout comme le remplacement d'Anouk Mottier à la responsabilité de la formation. Des discussions sont déjà en cours pour trouver des personnes aptes à les remplacer et des solutions devraient être rapidement mises en place. Nous remercions très chaleureusement Evelyne et Anouk pour leur fort engagement et leur travail de grande qualité.

2024 sera également une année de défis pour notre association. Face au nombre grandissant d'appels à la permanence téléphonique et aux demandes croissantes de formation, nous devons renforcer nos équipes et veiller à assurer la continuité de notre offre. Nous espérons que l'obtention de fonds par le biais du Centre national de compétence Vieillesse sans violence permette, dès 2025, de consolider l'activité de la permanence téléphonique, de manière à pouvoir continuer d'assurer une réponse rapide et professionnelle aux appels reçus.

REMERCIEMENTS

L'association alter ego remerciement chaleureusement l'ensemble de ses partenaires, ses donateurs et ses membres pour leur engagement et leur soutien. Ces contributions sont particulièrement précieuses pour l'association et son équipe. Elles nous permettent de maintenir la qualité de nos prestations et nous encouragent à poursuivre notre mission.

Nous remercions particulièrement nos **membres de soutien PLUS** :

CHUV Policlinique

Maison de Retraite du Petit Saconnex

Fondation Résidence La Faverge