

alter ego

ASSOCIATION POUR LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

Rapport d'activité 2025

alter ego Rue du Simplon 23 - 1800 Vevey
Tél. 0848 00 13 13 | administration@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch | www.portailmaltraitancedesaines.ch

Table des matières

Mot de la présidente	3
LES PRESTATIONS D'ALTER EGO	4
Formations	4
Permanence téléphonique	4
Portail documentaire	6
L'ÉQUIPE D'ALTER EGO	7
Le Comité d'alter ego	7
L'équipe administrative.....	8
PERSPECTIVES 2026.....	9
REMERCIEMENTS	10

Mot de la présidente

Chères et chers membres,

Nous avons le plaisir de vous adresser notre rapport d'activité 2025. Comme vous le verrez, 2025 a été une année très active pour notre association, tant au niveau de la permanence téléphonique que de la formation. En effet, nous constatons avec plaisir que les sollicitations concernant ces deux prestations augmentent régulièrement, ce qui montre que la sensibilisation à la problématique de la maltraitance envers les personnes âgées continue de progresser.

Au niveau du comité, nous avons entamé, fin 2024, un processus de réflexion sur les adaptations nécessaires pour répondre aux évolutions actuelles du contexte et des besoins. En effet, depuis janvier 2025, nous bénéficions d'un contrat de prestations avec le Centre de compétence national Vieillesse sans violence, dont alter ego est membre fondateur romand. Dans ce contexte, nous sommes en charge de la réponse en français à la hotline nationale 0848 00 13 13 de Vieillesse sans violence pour la Suisse romande. Ce contrat s'inscrit dans le cadre plus large d'un contrat de subventionnement de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) dont Vieillesse sans violence bénéficie pour la période 2025-2028.

Ce changement nous a incités à revoir notre modèle de fonctionnement et l'utilisation de nos ressources. Durant l'année 2025, nous avons mené une analyse des risques et des opportunités pour notre association, concernant notamment la permanence téléphonique. Nous avons ainsi décidé de conduire en 2026 un projet-pilote impliquant une nouvelle organisation du fonctionnement interne de la permanence téléphonique et une répartition différente des activités menées jusqu'à présent par la coordination (organisation et suivi des séances de comité et de l'AG, travail administratif, etc.). Ces changements devraient nous permettre de renforcer la continuité de nos prestations et d'augmenter l'auto-financement de nos activités.

2025 a également été une année de changement au niveau de la formation avec l'engagement durant l'été d'une nouvelle responsable de la formation, Sophie Sieber, et de plusieurs formatrices. Floriane Roulet Jeanneret a repris la gestion financière et RH des formations, après avoir été responsable ad interim de la formation depuis septembre 2024. Comme en 2024, Delphine Roulet Schwab a apporté un soutien important aux réflexions stratégiques et à la gestion des formations.

L'année 2025 a aussi marqué la constitution de l'association neuchâteloise alter ego le 15 septembre à Neuchâtel. La séparation de la section neuchâteloise d'avec alter ego BEJUNE permettra de renforcer la présence et les activités au niveau du canton.

Je profite de ce rapport d'activité pour remercier toutes les personnes qui s'engagent pour alter ego, que ce soit en tant que membre du comité, de l'équipe opérationnelle et bénévole (administration, finances, RH, formation, permanence, portail) ou comme membre soutien. Sans vous, alter ego ne pourrait exister !

Avec mes remerciements et mes meilleurs messages,

Delphine Roulet Schwab, Présidente d'alter ego



LES PRESTATIONS D'ALTER EGO

Formations

Cette année encore la demande pour des formations alter ego dans les organisations est croissante, puisqu'en 2025, 20 institutions d'hébergements de longue durée, centres de formations et organisations actives dans le domaine de la santé de Suisse romande ont organisé des formations alter ego pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées (17 organisations en 2024 et 12 en 2023).

Nos 7 formatrices ont assuré les interventions, réparties de la manière suivante dans les cantons romands :

- Canton du Valais : 2 sensibilisations et 2 sur mesure (1x une journée et 1x une demi-journée)
- Canton de Genève : 10 sensibilisations et 4 informations (dont 2 conférences d'1h30 en institution et 2 interventions dans le cadre de CAS), 2 journées d'approfondissement,
- Canton de Neuchâtel : 4 sensibilisations, 2 journées sur-mesure auprès d'une organisation et 1 PREMALPA
- Canton de Vaud : 16 sensibilisations et une sur mesure (journée)
- Canton du Fribourg : 2 sensibilisations
- Canton du Jura : 1 approfondissement
- Canton de Berne : 2 sensibilisations

	Valais	Genève	Neuchâtel	Vaud	Fribourg	Jura	Berne	Total
Sensibilisations	2	10	4	16	2		2	36
Approfondissement		2				1		3
Sur mesure	2		2	1				5
PREMALPA			1					1
Information		4						4
Total	4	16	7	17	2	1	2	49

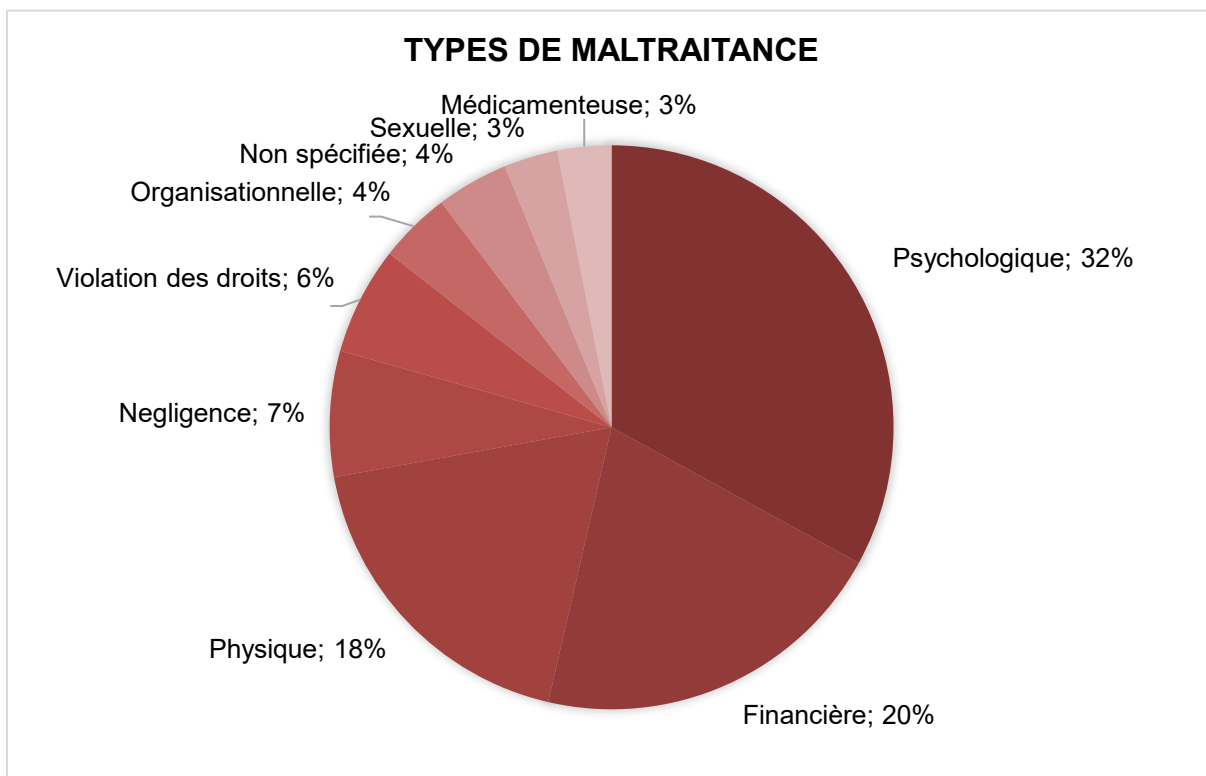
En 2025, 49 formations alter ego ont été réalisées, représentant un total de 740 participant-es.

Permanence téléphonique

En 2025, nous avons reçu 94 appels, ce qui équivaut aux 100 de 2024.

Types de maltraitance

Cette année le type de maltraitance le plus souvent évoqué est la maltraitance psychologique (32%). Viennent ensuite la maltraitance financière (20%), la maltraitance physique (18%), la négligence (7%), la violation des droits (6%), la maltraitance organisationnelle (4%), la maltraitance sexuelle (3%) et la maltraitance médicamenteuse (3%). Dans 4% des situations le type de maltraitance n'a pas été spécifié.



Profil des victimes

Dans les situations reportées à la permanence téléphonique d'alter ego, les victimes sont majoritairement des femmes (62%) comme les années précédentes. Dans 10% des cas elles concernent les groupes de personnes. Les violences sont exercées le plus souvent à domicile (76%). Les autres appels concernent des situations EMS (11%), à l'hôpital (7%), en appartement protégé (4%). Dans 2% des situations le domicile n'a pas été spécifié. La grande majorité des victimes qui vivent encore à domicile y vivent avec l'auteur de la maltraitance (52%) ou seuls (35%).

Profil des auteur·e·s

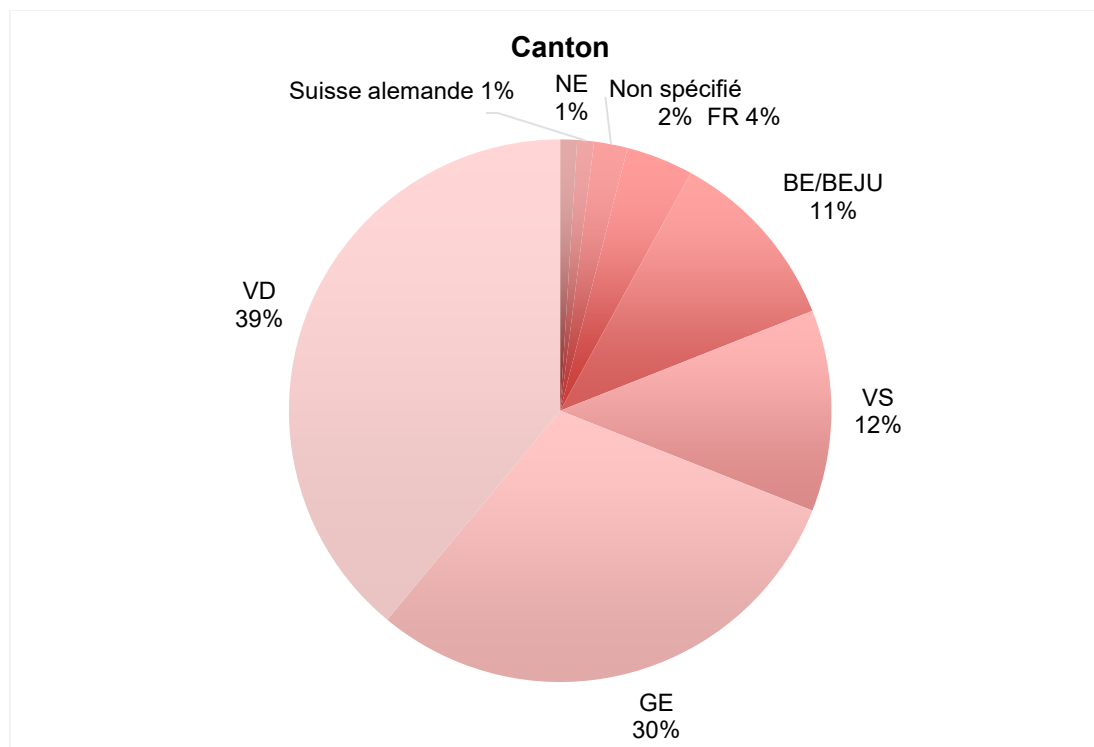
Les auteur·e·s présumé·e·s sont principalement des membres de la famille (63%) et des professionnel·le·s (25%). Dans 33 % des situations, l'auteur présumé n'est pas une personne seule, mais un groupe de personnes, principalement des professionnel·le·s (équipe des soins à domicile ou d'institutions par exemple). Lorsqu'il ne s'agit pas de groupes de personnes, la répartition par genre est la suivante : 47 % des hommes, 20 % des femmes. Lorsqu'il s'agit de membres de la famille, les auteurs présumés dont le plus souvent des conjoint·e·s (60 %) ou des enfants (37 %) de la victime, plus rarement des petits-enfants (3 %).

Profil des appelant·e·s

Les appelant·e·s sont majoritairement des femmes (68%). Pour la première fois il s'agit majoritairement d'appels des victimes elles-mêmes (38%). Les autres appels viennent principalement des membres de la famille de la victime (27%) et en particulier des enfants (80%), petits-enfants (12 %), ex-conjoints (4%) ou membres de la fratrie de la victime (4%). Pour le reste, il s'agit de professionnel·le·s (24%), majoritairement des infirmier·ère·s (45%) ou des assistant·e·s sociales (23 %), ou de l'entourage plus large (10%).

Canton de provenance des appels

Les situations reportées à la permanence téléphonique concernent tous les cantons romands à l'exception du Jura non bernois : Vaud 39%, Genève 30%, Valais 12%, Jura Bernois-Berne 11%, Fribourg, 4%, Neuchâtel 1%. De plus, une situation concernait la Suisse allemande et pour deux le canton n'a pas été spécifié.



Portail documentaire

Disponible à l'adresse www.portailmaltraitementedesaines.ch, le Portail documentaire propose une sélection de documents écrits, audio ou vidéo sur la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Il s'adresse aux professionnel-le-s et au grand public.

Le site comporte six rubriques principales regroupant les documents par thème pour faciliter la recherche documentaire, en plus d'une recherche possible par mots-clés. Ces thématiques s'intitulent « Domicile », « Institution long séjour », « Hôpital », « Bientraitance », « Couple âgé » et « Âgisme ». Des fiches avec un lien vers le document lorsqu'il est disponible, de même qu'un résumé en français pour les articles en anglais, sont présentés.

Selon le suivi statistique, en 2025, près de 2900 utilisateurs-trices différent-e-s ont consulté le Portail. Les fiches ayant rencontré le plus d'intérêt en 2025 se réfèrent à des documents à visée pratique pour la promotion de la bientraitance (guide, recommandations de bonnes pratiques, etc) respectivement pour la détection de la maltraitance (arbre décisionnel, cartographie des risques, etc.). Les rapports/aide-mémoire de l'Organisation mondiale de la santé sont beaucoup consultés, mais aussi des articles de presse écrite.

L'ÉQUIPE D'ALTER EGO

Le Comité d'alter ego est composé de professionnels et professionnelles des domaines de la santé et du social. Elles et ils s'engagent bénévolement pour porter les missions de l'association.

L'équipe est complétée par trois personnes salariées, à temps partiel. Celles-ci assurent le bon fonctionnement de ses prestations.



Une partie des membres de l'équipe d'alter ego lors de la Journée au vert, le 18 novembre 2024, à Neuchâtel

Le Comité d'alter ego

Au 31 décembre 2025, le Comité de l'association alter ego se composait de la manière suivante

Delphine Roulet Schwab , professeure HES	Présidente
Bertrand Streiff , ancien directeur d'EMS	Vice-président
Agnès Mollet , assistante sociale	Groupe alter ego Genève
Leila Nicod , socio-psychologue	Membre du comité
Anna Rivoir , psychologue spécialisée en gérontologie	Responsable de la permanence téléphonique
Madeleine Schilt , retraitée	Membre du Comité

L'équipe administrative

Jörg Rickenmann

Coordinateur

Evelyne Sauvain

Comptable

Sophie Sieber

Responsable Formation

Floriane Roulet Jeanneret

Responsable du Portail documentaire
et gestion financière et RH des
formations



Photo : Delphine Roulet Schwab, présidente d'alter ego, et Bertrand Streiff, vice-président.

PERSPECTIVES 2026

L'année 2026 sera une année de transition, avec la mise en place d'une nouvelle organisation au niveau de la permanence téléphonique et l'élargissement de l'équipe de formation. Face au nombre important de demandes que nous recevons, tant au niveau de la hotline que de la formation, il importe de renforcer notre dispositif interne, afin de pouvoir répondre aux demandes croissantes et d'assurer la continuité de nos prestations. Nous allons ainsi encore élargir l'équipe de formatrices, de manière à couvrir l'ensemble des cantons romands et à offrir une variété de profils disciplinaires (soins infirmiers, travail social, psychologie). Nous souhaitons également mener un projet -pilote concernant la permanence téléphonique, afin de tester une organisation différente du travail et une nouvelle répartition des rôles et responsabilités. Ceci devrait nous permettre d'assurer un système de suppléances internes et une garantie renforcée de la continuité de notre prestation. Ces changements auront pour effet de redistribuer une partie des tâches - réalisées jusqu'à présent par le coordinateur - sur l'équipe de la permanence, sur l'administration et sur la présidence. Jörg Rickenmann restera fortement impliqué dans la réponse à la permanence et continuera de représenter alter ego, en tant que délégué, au sein de l'équipe de coordination interne et du comité de Vieillesse sans violence. Delphine Roulet Schwab continuera pour sa part à faire le lien entre alter ego et le Centre de compétence national Vieillesse sans violence en assurant la présidence des deux associations.

REMERCIEMENTS

L'association alter ego remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires, ses donateurs et ses membres pour leur engagement et leur soutien. Ces contributions nous permettent de maintenir la qualité de nos prestations et nous encouragent à poursuivre notre mission.

Nous remercions particulièrement nos **membres de soutien PLUS** :

CHUV Polyclinique

Maison de Retraite du Petit Saconnex

Fondation Pré Pariset

alter ego, juin 2026