

**alter ego**

ASSOCIATION POUR LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE  
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

# Rapport d'activité 2024



**alter ego** Rue du Simplon 23 - 1800 Vevey  
Tél. 0848 00 13 13 | [coordination@alter-ego.ch](mailto:coordination@alter-ego.ch)  
[www.alter-ego.ch](http://www.alter-ego.ch) | [www.portailmaltraitancedesaines.ch](http://www.portailmaltraitancedesaines.ch)

# Table des matières

Mot de la présidente .....	3
LES PROJETS 2024 .....	4
Campagne de sensibilisation nationale « Violence de couple chez les seniors » .....	4
Conférence « Entre digitalisation et dépendance : le nouveau visage des abus financiers» .....	4
LES PRESTATIONS D'ALTER EGO .....	5
Formations .....	5
Permanence téléphonique .....	5
Portail documentaire .....	7
L'ÉQUIPE D'ALTER EGO .....	8
Le Comité d'alter ego .....	9
L'équipe administrative.....	9
PERSPECTIVES 2025.....	10
REMERCIEMENTS .....	11

## Mot de la présidente

L'année 2024 a été intense pour alter ego avec la participation à la campagne nationale de sensibilisation « Violence de couple chez les seniors », des interventions dans les médias, la nomination de sa Présidente au « Forum des 100 personnalités qui font la Suisse romande », un grand nombre de demandes de formations, une augmentation croissante du nombre d'appels à la permanence téléphonique et une collaboration renforcée avec le Centre de compétence national Vieillesse sans violence, dont alter ego est membre fondatrice.

2024 a aussi été l'occasion pour alter ego de réfléchir à son fonctionnement et d'identifier les enjeux par rapport à la pérennisation de ses activités. Un travail d'état des lieux a ainsi été entrepris en novembre par le comité. La démarche d'analyse se poursuivra en 2025.

Une bonne nouvelle est tombée en fin d'année, puisque nous avons reçu la confirmation de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) que le Centre de compétence national Vieillesse sans violence bénéficiera d'une subvention fédérale pour la période 2025-2028. Ce financement permettra notamment de soutenir financièrement les prestations d'écoute et d'orientation de la permanence téléphonique 0848 00 13 13, ainsi que les activités de coordination et de transfert de connaissances entre les personnes répondantes des trois organisations fondatrices (alter ego pour la Suisse romande, UBA pour la Suisse allemande et Pro Senectute Ticino e Moesano pour le Tessin).

Ces signaux positifs nous incitent à continuer avec une conviction renouvelée notre engagement de longue date pour la prévention de la maltraitance et la promotion de la bienveillance envers les personnes âgées. En tant que Présidente, j'en profite pour remercier – au nom d'alter ego – toutes les personnes et organisations qui ont contribué à ce succès au cours des dernières années et je souhaite à notre association pleine réussite pour la suite !

***Delphine Roulet Schwab***

*Présidente d'alter ego*



## LES PROJETS 2024

### Campagne de sensibilisation nationale « Violence de couple chez les seniors »

La campagne « Violence de couple chez les seniors » a eu lieu durant toute l'année 2024 dans l'ensemble de la Suisse. Elle a été relayée par de nombreux services d'aide et de soins, des organisations de prévention des violences domestiques, des pharmacies, des polices cantonales, etc.



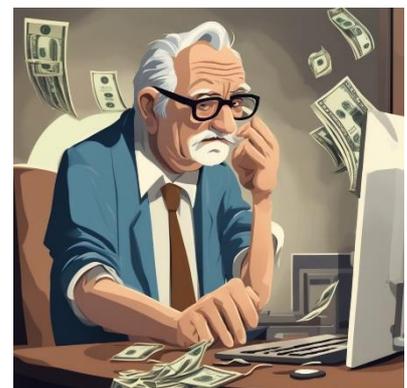
La campagne de sensibilisation rend attentif au fait que la violence de couple touche aussi les seniors et qu'il existe des ressources d'aide. Elle met en avant le numéro du Centre de compétence national Vieillesse sans violence 0848 00 13 13, qui offre de l'écoute et des conseils, confidentiellement et gratuitement, en français, allemand et italien. L'anonymat est possible.

En tant que membre fondatrice romande du Centre de compétence, alter ego répond aux appels en français. La campagne se décline à travers des flyers, des affiches, des courtes vidéos et un manuel pour les professionnel·les (en trois langues) téléchargeables gratuitement sous : [www.vieillesesansviolence.ch](http://www.vieillesesansviolence.ch). La campagne reste active en 2025 et le matériel de sensibilisation peut être téléchargé ou commandé sous forme papier (dans la limite des stocks disponibles) à [info@vieillesesansviolence.ch](mailto:info@vieillesesansviolence.ch).

### Conférence « Entre digitalisation et dépendance : le nouveau visage des abus financiers »

Dans le cadre de son assemblée générale 2024, l'association a proposé une conférence qui a particulièrement intéressé ses membres. Le prof. Olivier Beaudet-Labrecque est venu nous parler des principales arnaques en ligne auxquelles peuvent potentiellement être confrontées les personnes âgées.

La pandémie a eu des répercussions non négligeables sur les habitudes de vie des seniors. Ces changements ont à leur tour profité aux abus financiers qui se sont métamorphosés. A partir des résultats de la seconde étude nationale sur abus financiers réalisée en 2023 par l'Institut de lutte contre la criminalité économique et



Pro Senectute Suisse, la conférence s'est intéressée au panorama des abus financiers ainsi qu'à leur évolution au cours des cinq dernières années.

Olivier Beaudet-Labrecque est professeur associé et doyen de l'Institut de lutte contre la criminalité économique de la Haute école de gestion Arc à Neuchâtel. Criminologue de formation, ses principaux thèmes de recherche et d'enseignement sont la fraude, la cybercriminalité et le blanchiment d'argent.

Cette conférence était organisée en collaboration avec l'Institut et Haute école de la Santé La Source. Près d'une quarantaine de personnes y ont participé.

## LES PRESTATIONS D'ALTER EGO

### Formations

La demande pour des formations alter ego est croissante, puisqu'en 2024, 17 institutions d'hébergements de longue durée, centres de formations et organisations actives dans le domaine de la santé de Suisse romande ont organisé des formations alter ego pour la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées (12 organisations en 2023 et 11 en 2022).

Nos 9 formatrices ont assuré les interventions, réparties de la manière suivante dans les cantons romands :

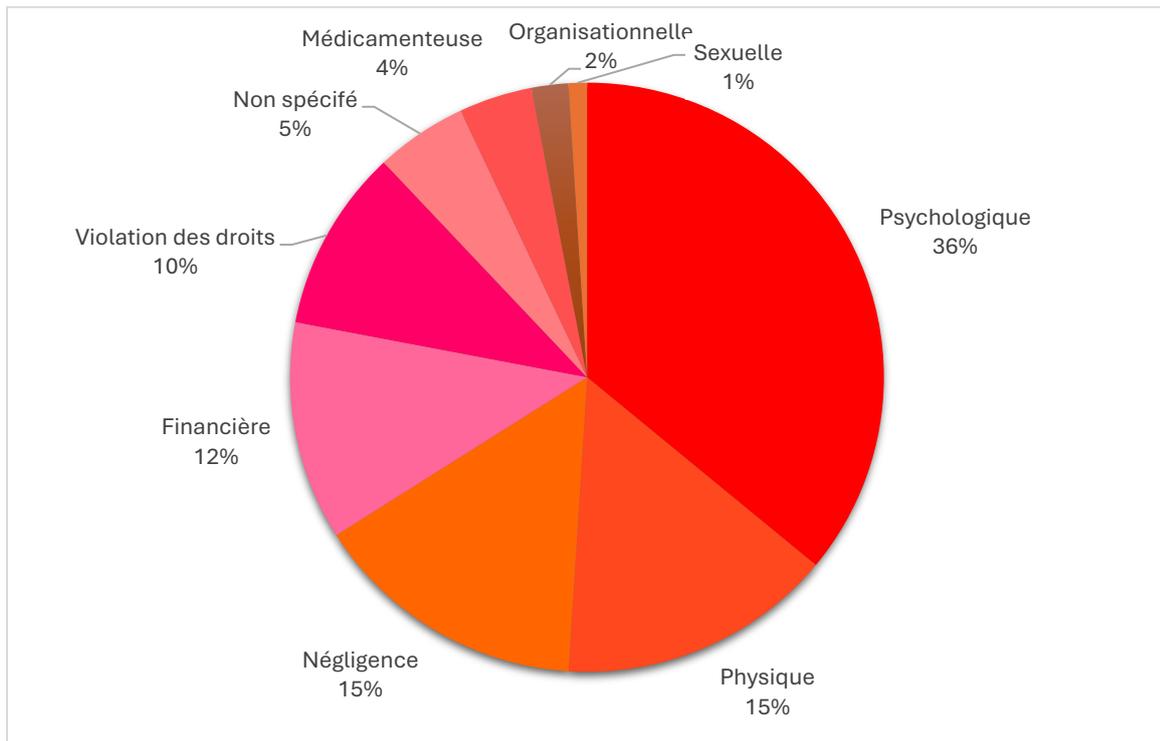
- Canton du Valais : 2 sensibilisations et 1 approfondissement (1 jour)
- Canton de Genève : 7 sensibilisations et 6 formations sur-mesure (1/2 journée) auprès d'une organisation, 2 journées d'approfondissement, et 2 informations
- Canton de Neuchâtel : 2 sensibilisations et 3 journées sur-mesure auprès d'une organisation et 1 PREMALPA
- Canton de Vaud : 26 sensibilisations, 1 information et 1 PREMALPA
- Canton du Fribourg : 1 sensibilisation et 1 approfondissement d'une journée

Le nombre de participant-e-s sur l'année 2024 a aussi clairement augmenté par rapport aux années précédentes, tenant compte du nombre élevé de formations réalisées (56 en 2024), mais aussi du type d'événements (davantage d'informations-conférences que précédemment réunissant de plus grands groupes de personnes). Au total, ce sont 857 personnes, professionnel-le-s du terrain du domaine santé-social (actifs-ves ou en formation) et bénévoles qui ont participé aux cours ou à des informations-conférences alter ego en 2024.

### Permanence téléphonique

En 2024, pour la première fois la permanence téléphonique d'alter ego **a dépassé les 100 appels!** Nous avons en effet reçu appels concernant des situations de maltraitance envers des personnes âgées domiciliées en Romandie. Cela montre le succès de cette ligne téléphonique était déjà passé de 29 en 2022 à 82 en 2023.

## Types de maltraitance



Cette année le type de maltraitance le plus souvent évoqué est la maltraitance psychologique (36%). Viennent en suite la maltraitance physique (15%), le négligences (15%), la maltraitance financière (12%) et les violations des droits (10%). Nous pensons que le nombre important de situation de maltraitance physiques et les situations de violence conjugales sont toujours à attribuer à l'impact des campagnes nationales sur la violence aux aîné.e.s.

## Profil des victimes

Dans les situations reportées à la permanence téléphonique d'alter ego, les victimes sont majoritairement des femmes (68%) comme les années précédentes. Dans 6% des cas elles concernent les groupes de personnes.

Les violences sont exercées le plus souvent à domicile (66%) et dans ne plus petite partie en EMS (24%). Les autres appels concernent des situations à l'hôpital (6%), en appartement protégé (2%) ou des situations du passée dans lesquelles la victime est décédés depuis (2%).

La grande majorité des victimes qui vivent encore à domicile y vivent avec l'auteur de la maltraitance (61%) ou seuls (21%). A noter que les années précédentes ces pourcentages étaient inversé : plus de victimes vivaient seules. Nous pensons que la campagne au sujet de la violence de couple pousse avoir contribué à l'augmentation du signalement de ce type de situation.

## Profil des auteur·e·s

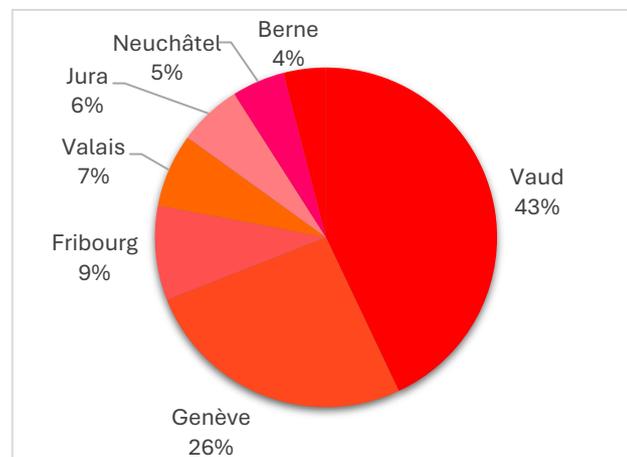
Les auteur·e·s présumé·e·s sont principalement des membres de la famille (56%) et des professionnel·le·s (39%) Dans 10 % des situations, il s'agit d'une personne de l'entourage proche de la victime. Dans 30% des situations, l'auteur présumé n'est pas une personne seule, mais un groupe de personnes, principalement des professionnel·le·s (équipe des soins à domicile ou d'institution par exemple), très rarement plusieurs membres de la famille ou des proches associés aux curateurs. Lorsqu'il ne s'agit pas de groupes de personnes, la répartition par genre est la suivante : 40 % des hommes, 30% des femmes et Lorsqu'il s'agit de membres de la famille, les auteurs présumés sont le plus souvent des conjoints (66%) ou des enfants (34%) de conjoints (30%) de la victime. Nous pensons que l'augmentation de signalement concernant les situations de violence de couple inversé nos données. Par le passé c'était plus souvent des professionnels et des enfants.

## Profil des appellant·e·s

Les appellant·e·s sont majoritairement des femmes (71%), principalement des membres de la famille de la victime (40%,) et en particulier les enfants ou beaux-enfants (79%), petits-enfants (10%), conjoints (7%) ou neveux/nièces (5%), alors les victimes elles-mêmes représentent le 34% des appellant·e·s. Pour le reste, il s'agit de professionnel·le·s (18%) et de l'entourage plus large (8%).

## Canton de provenance des appels

Les situations reportées à la permanence téléphonique concernent tous les cantons romands : Vaud 43%, Genève 26%, Fribourg 9%, Valais 7%, Jura 6% Neuchâtel 5%, Jura Bernois Berne 4%.



## Portail documentaire

Disponible depuis 2016, le portail documentaire en ligne [www.portailmaltraitancedesaines.ch](http://www.portailmaltraitancedesaines.ch) propose une sélection de documents écrits, audio ou vidéo sur la promotion de la bientraitance et la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées. Il s'adresse aux professionnel·le·s et au grand public.

En 2024, près de 1500 personnes différentes ont consulté le Portail. Les utilisateurs-trices proviennent pour la plupart de Suisse (37%), France (32%), Canada (4%), et dans une moindre mesure de Belgique et d'Allemagne. Le site comporte six rubriques principales présentant les documents par thème pour faciliter la recherche documentaire, en plus d'une recherche possible par mots-clés. Ces thématiques s'intitulent « Domicile », « Institution long séjour », « Hôpital », « Bienveillance », « Couple âgé » et « Âgisme ». Des fiches avec un lien vers le document lorsqu'il est disponible, de même qu'un résumé en français pour les articles en anglais, sont présentés.

Le suivi statistique du site permet de constater que l'ensemble des six rubriques est d'intérêt pour les utilisateurs-trices du site. Les fiches documentaires les plus consultées en 2024 présentent des documents à visée pratique pour la promotion de la bienveillance (guide, recommandations de bonnes pratiques, etc) respectivement pour la détection de la maltraitance (arbre décisionnel, cartographie des risques, manuel d'aide à la détection et à la prise en charge, etc.). Les rapports/aide-mémoire de l'Organisation mondiale de la santé sont beaucoup consultés.

La fiche sur l'article de synthèse « Lutte contre la maltraitance des aînés en Suisse : bilan et analyse critique » est particulièrement consultée. Des fiches menant vers des reportages télévision (19h30 de la Radio Télévision Suisse) ou encore vers une émission audio sur le thème montrent aussi un fort intérêt.

## L'ÉQUIPE D'ALTER EGO

Le Comité d'alter ego est composé de professionnels et professionnelles des domaines de la santé et du social. Elles et ils s'engagent bénévolement pour porter les missions de l'association.

L'équipe est complétée par trois personnes salariées, à temps partiel. Celles-ci assurent le bon fonctionnement de ses prestations.



Une partie des membres de l'équipe d'alter ego lors de la Journée au vert, le 18 novembre 2024, à Neuchâtel

## Le Comité d'alter ego

Au 31 décembre 2024, le Comité de l'association alter ego se composait de la manière suivante

<b>Delphine Roulet Schwab</b> , professeure HES	Présidente
<b>Bertrand Streiff</b> , ancien directeur d'EMS	Vice-président
<b>Anna Golisciano</b> , psychologue	Responsable communication
<b>Agnès Mollet</b> , assistante sociale	Groupe alter ego Genève
<b>Leila Nicod</b> , socio-psychologue	Membre du comité
<b>Anna Rivoir</b> , psychologue spécialisée en gérontologie	Responsable de la permanence téléphonique
<b>Madeleine Schilt</b> , retraitée	Membre du Comité

## L'équipe administrative

<b>Jörg Rickenmann</b>	Coordinateur
<b>Evelyne Sauvain</b>	Comptable
<b>Floriane Roulet Jeanneret</b>	Responsable du portail documentaire et formations



*Photo : Delphine Roulet Schwab, présidente d'alter ego, et Bertrand Streiff, vice-président.*

## PERSPECTIVES 2025

L'année 2025 sera une année de consolidation et de transition. Une nouvelle personne responsable de la formation sera engagée fin juin pour prendre le relais de Floriane Roulet Jeanneret qui avait accepté cette fonction ad interim en septembre 2024, après le départ d'Anira Launaz. Nous remercions très chaleureusement Floriane Roulet Jeanneret qui a repris cette fonction au pied levé et qui a su apporter ses capacités de gestion de projet à cette activité en constante expansion. Nous sommes également heureux de pouvoir continuer à compter sur les compétences reconnues de formatrice d'adultes d'Anira Launaz. Floriane Roulet Jeanneret reprendra la gestion de la comptabilité et des membres, en remplacement d'Evelyne Sauvain que nous remercions vivement pour son engagement de longue date et ses compétences comptables très appréciées. Au niveau du comité, nous regrettons le départ d'Anna Golisciano, qui s'est longtemps occupée de la communication de l'association. Nous lui adressons tous nos remerciements pour ses apports et son engagement au cours des dernières années.

Dans le courant de l'année, une attention particulière sera apportée à l'identification des enjeux et priorités d'alter ego. L'évolution des besoins de nos bénéficiaires, la croissance du nombre d'appels téléphoniques à notre numéro vert visant l'écoute et l'orientation tout comme l'augmentation marquée de sollicitations pour offrir nos formations aux professionnel-le-s du domaine de la santé, nous ont incités à repenser certains aspects du fonctionnement de notre organisation. Ainsi, au vu des évolutions précitées, la perspective du développement de nos activités et les exigences qui en découlent, d'importants travaux de réflexions ont été menés au sein du comité pour faire l'état des lieux du fonctionnement de l'association et identifier les enjeux et nos priorités. Une feuille de route pour l'année 2025 a été élaborée pour décliner les étapes majeures de la réalisation des priorités, la gestion des risques liés, ainsi que la répartition des rôles entre les membres du comité, les collaborateurs et les responsables des domaines. L'ajustement des processus de travail, leur traçabilité et l'articulation nécessaire entre les actions sont parmi les importants travaux à réaliser en 2025 contribuant à la pérennité de nos activités.

Enfin, la collaboration rapprochée d'alter ego avec le Centre de compétence national Vieillesse sans violence et le mandat confié par le Centre de compétence pour la réponse en français à la permanence téléphonique seront l'occasion pour alter ego de repenser certains de ces processus et de professionnaliser en partie sa structure. Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis qui nous permettront de continuer à développer les activités de l'association et de poursuivre sa mission de prévention de la maltraitance envers les personnes âgées.

## REMERCIEMENTS

L'association alter ego remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires, ses donateurs et ses membres pour leur engagement et leur soutien. Ces contributions nous permettent de maintenir la qualité de nos prestations et nous encouragent à poursuivre notre mission.

Nous remercions particulièrement nos **membres de soutien PLUS** :

CHUV Polyclinique

Maison de Retraite du Petit Saconnex

Fondation Résidence La Faverge

**alter ego**, mai 2025